1. Tuotekuvaus

1.1. Hintakiinnitys-palvelu ("**Hintakiinnitys**") on Vaasan Sähkö Myynti Oy:n ("**Vaasan Sähkö**") kuluttaja-asiakkaille ("**Asiakas**") pörssisähkösopimuksiin tarkoitettu valinnainen lisäpalvelu. Pörssisähkösopimuksiin sovelletaan Vaasan Sähkön tuotekohtaisia ja yleisiä ehtoja sekä Vaasan Sähkön yleistä hinnastoa, yhdessä jäljempänä ”**Sähkösopimus**”. Hintakiinnitys on käytettävissä Pörssisähkö Fiksu-tuotteeseen.

1.2. Hintakiinnityksen avulla Asiakas voi valita kiinteän hinnan sähkölle ennalta määritellyksi sitovaksi määräajaksi ("**Hintakiinnitysjakso**"). Hintakiinnitysjakso kattaa aina sata prosenttia (100 %) Asiakkaan sähkönkulutuksesta, ja Hintakiinnitysjakson pituus on vähintään yksi (1) kalenterikuukausi. Jos Asiakas ei halua kiinnittää hintaa, sähköntoimitus ja sen hinnoittelu jatkuu ilman muutoksia Sähkösopimuksen ehtojen mukaisesti.

1.3. Hintakiinnitys on Asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen ja lisätään Asiakkaan voimassa olevaan Sähkösopimukseen.

2. Hintakiinnitysehtojen voimassaolo

2.1. Nämä Hintakiinnitystä koskevat lisäehdot ("**Hintakiinnitysehdot**") ovat voimassa Asiakkaan Hintakiinnityksen tekohetkestä alkaen viimeisen Hintakiinnitysjakson viimeiseen päivään asti, jonka ajaksi Sähkösopimus muuttuu määräaikaiseksi (”**Määräaikaisuus**”). Kun Määräaikaisuus on päättynyt, Sähkösopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana Sähkösopimuksen hintojen ja muiden ehtojen mukaisesti.

2.2. Hintakiinnitys koskee vain Sähkösopimuksessa määriteltyä käyttöpaikkaa.

2.3. Hintakiinnityksen voi valita vain Asiakas, jonka vuotuinen sähkönkulutus on alle 100 000 kilowattituntia (kWh) ja jolla on voimassa oleva Sähkösopimus. Hintakiinnitystä ei tarjota Asiakkaalle, jolla on toimitusvelvollinen sähkösopimus.

2.4. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Hintakiinnitys tai Hintakiinnitysjakso ei muodosta uutta sopimusta vaan Hintakiinnitys on Asiakkaan Sähkösopimukselleen valitsema lisäpalvelu, johon sovelletaan näitä ehtoja sekä soveltuvin osin Sähkösopimuksen ehtoja. Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tehtyä Hintakiinnitystä.

3. Hintakiinnitysjaksot

3.1. Hintakiinnityksen käyttäminen edellyttää, että Asiakas on ottanut käyttöön Vaasan Sähkön mobiilisovelluksen tai Online-palvelun (”**Sähköiset Kanavat**”) ja hyväksynyt sen käyttöehdot. Vaasan Sähkö julkaisee hintakiinnitystarjouksia Vaasan Sähkön Sähköisissä Kanavissa (kukin erikseen ”**Hintakiinnitystarjous**”). Hintakiinnitystarjoukset ovat nähtävissä Hintakiinnitystarjouksissa määritellyn vastausajan. Asiakas voi hyväksyä Hintakiinnitystarjouksen tai jättää sen hyväksymättä. Vaasan Sähkö voi lisäksi ilmoittaa Asiakkaalle Hintakiinnitystarjouksesta tekstiviestitse tai muulla sähköisellä viestillä. Mikäli Asiakas hyväksyy kiinteän hinnan Hintakiinnitysjaksolle, sovelletaan kyseistä kiinteää hintaa Hintakiinnitysjakson ajan poiketen siitä, mitä Sähkösopimuksessa on hinnoittelusta sovittu. Hintaa ei ole mahdollista kiinnittää Hintakiinnitystarjouksessa määritellyn Hintakiinnityksen ajanjakson ulkopuolella.

3.2. Jos Asiakas jättää hyväksymättä Hintakiinnitystarjouksen vastausajan kuluessa, sähkön hinta ja muut ehdot määräytyvät Sähkösopimuksen mukaisesti.

3.3. Hintakiinnitys tulee tehdä viimeistään 36 tuntia ennen Hintakiinnitysjakson alkamista.

3.4. Markkinahintojen muuttuessa olennaisesti Vaasan Sähkö pidättää oikeuden:

a) muuttaa Hintakiinnitystarjousta ja voimassaoloaikaa siihen saakka, kunnes Asiakas on hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen;
b) rajoittaa asiakkaille tehtyjen Hintakiinnitystarjousten määrää ja saatavuutta;
c) rajoittaa sitä, kuinka monta kertaa Asiakas voi hyväksyä Hintakiinnitystarjouksia Hintakiinnitysjaksoa kohti.

3.5. Vaasan Sähkö voi pidättäytyä Hintakiinnitystarjousten tekemisestä tai Hintakiinnitysjaksojen toteuttamisesta esimerkiksi Asiakkaan maksukykyyn tai luottokelpoisuuteen liittyvistä syistä.

4. Sähkönkulutuksen mittaaminen ja hinnan määräytyminen

4.1. Hinnan määräytyminen Hintakiinnitysjakson aikana

Hyväksytyn Hintakiinnitysjakson aikana Asiakkaalta veloitetaan hinta, joka koostuu seuraavista hintakomponenteista:

a) Hintakiinnityksen kiinteä sähkönhinta (c/kWh),
b) Sähkösopimuksen mukainen välityspalkkio (c/kWh),
c) Kulutusvaikutus (c/kWh), sekä
d) Sähkösopimuksen mukainen perusmaksu (€/kk).

”**Hintajaksolla**” tarkoitetaan sähkön spot-hinnan määräytymisaikaväliä Nord Pool -sähköpörssissä. Kulutusvaikutus (c/kWh) perustuu asiakkaan Hintajaksokohtaiseen sähkönkulutukseen (kWh) sekä Nord Pool Suomen hinta-alueen pörssisähkön hintoihin (c/kWh). Jos spot-hinnan määräytymisaikaväli Nord Pool -sähköpörssissä muuttuu, päivittyy sopimuksen mukainen Hintajakso vastaavasti. Käyttöpaikan mittausjakson ollessa muu kuin voimassa oleva Hintajakso asiakkaan mittaustiedot säädetään kulloinkin voimassa olevan Hintajakson mukaisiksi jaksoiksi.

Kulutusvaikutus lasketaan kalenterikuukausittain. Mikäli sopimus alkaa tai päättyy kesken kalenterikuukauden, Kulutusvaikutuksen laskentajaksona käytetään kyseistä kalenterikuukautta siltä osin kuin sopimus on ollut voimassa kyseisen kalenterikuukauden aikana.

Kulutusvaikutus lasketaan seuraavalla kaavalla:

Kulutusvaikutus (K) = MA / E - KH, jossa

MA = Kulutetun sähkön markkina-arvo, joka lasketaan kertomalla kuukauden jokaisen Hintajakson sähkönkulutus (kWh) Hintajaksokohtaisella pörssisähkön hinnalla (c/kWh) ja summaamalla tulot yhteen.
E = Kuukauden aikana kulutettu energia (kWh)
KH = Kuukauden pörssisähkön hintojen keskiarvo (”**Keskihinta**”) (c/kWh)

Kuukausittaiseen Kulutusvaikutukseen (c/kWh) lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Kulutusvaikutus voi olla negatiivinen, jolloin asiakkaan lopullinen sähkön hinta laskee, tai positiivinen, jolloin asiakkaan lopullinen sähkön hinta nousee. Jos Asiakkaan kuluttaman sähkön keskihinta (MA/E) on matalampi kuin kuukauden pörssisähkön Keskihinta (KH), on hänen Kulutusvaikutuksensa (K) siltä kuukaudelta negatiivinen. Jos Asiakkaan kuluttaman sähkön keskihinta (MA/E) on korkeampi kuin kuukauden pörssisähkön Keskihinta (KH), on hänen Kulutusvaikutuksensa (K) siltä kuukaudelta positiivinen.

Energiamaksun ja Kulutusvaikutuksen yksikköhintojen (c/kWh) summa ei voi olla negatiivinen.

4.2. Hinnan määräytyminen Hintakiinnitysjakson ulkopuolella

Kun Hintakiinnitysjakso on päättynyt, määräytyy sähkön hinta Sähkösopimuksen mukaisesti.

5. Irtisanominen

5.1. Hintakiinnityksen päättäminen

5.1.1. Sähkösopimus voidaan kummankin osapuolen toimesta päättää Sähkösopimuksen ehtojen mukaisesti, mikäli Asiakkaan Sähkösopimus ei ole Määräaikainen. Jos Sähkösopimus päätetään Sähkösopimuksen ehtojen mukaisesti ja Asiakkaan Sähkösopimus on Määräaikainen, Sähkösopimus päättyy aikaisintaan Määräaikaisuuden päätyttyä, ellei Sähkösopimuksesta muuta johdu.

5.1.2. Vaasan Sähköllä on oikeus irtisanoa Hintakiinnitys päättymään välittömästi, myös Asiakkaan mahdollisesti hyväksymän Hintakiinnitysjakson osalta, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Hintakiinnitysehdoista

johtuvia velvoitteita, eikä ole korjannut rikkomustaan Vaasan Sähkön kirjallisesta kehotuksesta huolimatta, tai Vaasan Sähköllä on muuten oikeus tähän Asiakkaan asiakkuuteen sovellettavan Sähkösopimuksen mukaan.

5.2. Hintakiinnitysjakson peruuttaminen ja peruutusmaksu

5.2.1. Hintakiinnitystarjouksen hyväksyminen on sitova, ja Asiakas hyväksyy, ettei hyväksytylle Hintakiinnitystarjoukselle ole irtisanomisoikeutta eikä peruutusoikeutta.

5.2.2. Asiakas on velvollinen maksamaan peruutusmaksun tilanteissa, joissa Asiakas kuitenkin ennenaikaisesti päättää Määräaikaisuuden. Peruutusmaksu lasketaan ennenaikaisesti peruutetusta Määräaikaisuudesta Vaasan Sähkölle aiheutuneiden kustannusten ja välittömien taloudellisten tappioiden perusteella. Mahdollista ennenaikaisesti peruutetusta Määräaikaisuudesta syntynyttä taloudellista voittoa ei hyvitetä Asiakkaalle.

5.2.3. Hintakiinnityksen purkamisesta Vaasan Sähkölle aiheutuvien kustannusten ja tappioiden määrä määritetään Hintakiinnitysjakson ennenaikaisen päättymispäivän ja alkuperäisen Hintakiinnitysjakson mukaisen päättymispäivän välisen ajanjakson arvioidun kulutuksen perusteella seuraavasti: kyseiselle ajanjaksolle, Sähkösopimuksen mukaisten energiamaksujen mukaan määritetystä hankintahinnasta vähennetään vastaavan sähkönmäärän myynnistä saatava arvo laskettuna sopimuksen päättymispäivän sähkön johdannaismarkkinanoteerausten mukaan. Peruutusmaksu on arvonlisäveroton.

5.2.4. Peruutusmaksun lisäksi veloitetaan kiinteä 50 €:n suuruinen hallinnointimaksu (sisältäen alv.), joka vaaditaan korvauksena Vaasan Sähkölle aiheutuvasta työstä välittömien taloudellisten menetysten kokonaismäärän laskemiseksi.

5.2.5. Peruutusmaksua ja hallinnointimaksua ei sovelleta, mikäli Asiakkaalla on asiakkuuteensa sovellettavan Sähkösopimuksen mukaan oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus.

6. Vastuu ja muutokset

6.1. Vaasan Sähkö ei ole vastuussa Asiakkaalle hintaeroista, jotka aiheutuvat Hintakiinnitystarjouksen hyväksymisestä. Asiakkaan hyväksymän Hintakiinnityksen kiinteä hinta voi olla korkeampi tai alhaisempi kuin Sähkösopimuksen mukainen muuttuva hinta.

6.2. Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Vaasan Sähkö ilmoittaa Asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

6.3. Muutokset Sähkösopimukseen tai näihin Hintakiinnitysehtoihin tehdään Sähkösopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli tällainen muutos tulee voimaan Määräaikaisuuden aikana, muutos astuu voimaan vasta sen kyseisen Määräaikaisuuden päätyttyä, ellei Sähkösopimuksesta muuta johdu.

6.4. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän Hintakiinnitysehtojen mukaisia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain ilman Vaasan Sähköltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

6.5. Vaasan Sähkö pidättää oikeuden siirtää Hintakiinnitysehtojen mukaiset oikeutensa ja/tai velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalle yritykselle tai muulle liiketoiminnan luovutuksen saajalle.

6.6. Asiakkaan tulee ilmoittaa käyttöpaikkansa muutoksesta Vaasan Sähkölle vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutosta ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Vaasan Sähköllä on oikeus tarkistaa, että Asiakkaan käyttöpaikka täyttää Hintakiinnitysehtojen ja Sähkösopimuksen mukaiset edellytykset. Mikäli käyttöpaikka ei täytä edellä mainittuja edellytyksiä, Vaasan Sähköllä on oikeus irtisanoa Hintakiinnitys päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti.

7. Sähköisen viestinnän käyttäminen

Hintakiinnitysehtoihin sitoutumalla Asiakas hyväksyy sähköisen viestinnän käyttämisen Hintakiinnitystä koskevassa viestinnässä. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Asiakkaan sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja muut tarvittavat yhteystiedot ovat ajan tasalla.

8. Sovellettavat ehdot

8.1. Siltä osin kuin näissä Hintakiinnitysehdoissa ei ole muuta sovittu, Sähkösopimukseen sovellettavia ehtoja sovelletaan soveltuvilta osin myös Hintakiinnitykseen.

8.2. Mikäli näiden Hintakiinnitysehtojen, Sähkösopimuksen ja muiden sovellettavien ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ehtoja seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Hintakiinnitysehdot;
2. Sähkösopimuksen tuotekohtaiset ehdot;
3. Sähkösopimukseen sovellettavien Energiateollisuus ry:n suosittelemat yleiset sähkönmyyntiehdot; sekä
4. Vaasan Sähkön yleinen hinnasto.