

VASA ELEKTRISKAS KONCERNENS DATASKYDDSBESKRIVNING

Personuppgiftsansvarig

Vasa Elektriska Ab	(Y-tunnus: 0209628-8)
Vasa Elnät Ab	(Y-tunnus: 1993667-7)
Vasa Elektriska Försäljning Ab	(Y-tunnus: 3484498-1)

1. Bakgrundsinformation om behandling av personuppgifter

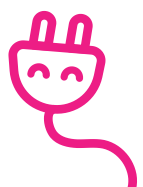
Denna dataskyddsbeskrivning (Dataskyddsbeskrivning) ger information om hur Vasa Elektriskas koncernens företag Vasa Elektriska Ab, Vasa Elnät Ab, Vasa Elektriska Försäljning Ab (Vasa Elektriska) behandlar personuppgifter i enlighet med Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning (2016/679) (Förordning). Med personuppgift avses all information som kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person, det vill säga den registrerade.

I denna dataskyddsbeskrivning avses med den registrerade eller du, antingen a) en kund hos Vasa Elektriska eller kundens representant, b) en potentiell framtida kund eller annan person som kontakter Företaget angående Vasa Elektriskas tjänster eller produkter, eller för att rapportera ett fel relaterat till dem (var och en av dem en potentiell kund), eller c) markägare inom Vasa Elektriskas elnätsområde eller innehavare av hyres- eller annan nyttjanderätt till området (varje markägare); eller d) representant för Vasa Elektriskas samarbetspartner (såsom entreprenör eller underentreprenör).

Vasa Elektriska behandlar den registrerades personuppgifter i enlighet med Dataskyddsbeskrivningen, Förordningen och annan tillämplig lagstiftning. Företaget har rätt att göra ändringar i Dataskyddsbeskrivningen ifall behandlingen av personuppgifter ändras till exempel på grund av ändringar i de tjänster som Vasa Elektriska tillhandahåller eller ändringar i lagstiftningen. Vasa Elektriska publicerar den uppdaterade Dataskyddsbeskrivningen på sin webbplats.

Om du använder Vasa Elektriskas webbplatser, kan Vasa Elektriska med hjälp av cookies eller andra liknande tekniker samla in information om användningen av webbplatsen eller enheten. För mer information om de cookies som används på Vasa Elektriskas webbplats, se cookiemeddelandet.

Utöver den behandling som beskrivs i denna Dataskyddsbeskrivning behandlar Vasa Elektriska som registeransvarig personuppgifter relaterade till passagekontrollen och kameraövervakningen i sina fastigheter, besökarpraxis och andra ändamål relaterade till HR (behandling av anställda och deras personuppgifter). För mer information om behandlingen av dina personuppgifter i de ovan beskrivna situationerna, vänligen kontakta oss på adressen tietosuoja@vaasansahko.fi



2. Innehållet i dataskyddsbeskrivningen

Dataskyddsbeskrivningen består av följande avsnitt.

Innehåll

1.	BAKGRUNDSINFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	1
2.	INNEHÅLLET I DATASKYDDSBESKRIVNINGEN	2
3.	VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN AV MINA PERSONUPPGIFTER?	3
4.	FÖR VILKA ÄNDAMÅL OCH PÅ VILKEN GRUND BEHANDLAR VASA ELEKTRISKA DINA PERSONUPPGIFTER?	4
5.	BEHANDLAR VASA ELEKTRISKA DINA PERSONUPPGIFTER PÅ GRUNDVAL AV BERÄTTIGAT INTRESSE?	6
6.	VARIFRÅN FÅR VASA ELEKTRISKA DINA PERSONUPPGIFTER?	6
7.	TILL VEM ÖVERFÖR ELLER LÄMNAR VASA ELEKTRISKA UT DINA PERSONUPPGIFTER?	7
8.	ÖVERFÖR VASA ELEKTRISKA DINA PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LÄNDER?	8
9.	HUR LÄNGE KOMMER VASA ELEKTRISKA ATT LAGRA DINA PERSONUPPGIFTER?	8
10.	HUR SKYDDAR VASA ELEKTRISKA DINA PERSONUPPGIFTER?	8
11.	VILKA RÄTTIGHETER HAR DU NÄR DET GÄLLER DINA PERSONUPPGIFTER?	9
12.	VEM KAN JAG KONTAKTA I ÄRENDET SOM GÄLLER BEHANDLINGEN AV MINA PERSONUPPGIFTER? ..	9



3. Vem ansvarar för behandlingen av mina personuppgifter?

Vasa Elektriska är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som samlas in om kunder och deras representanter, potentiella kunder, markägare och partners. Denna dataskyddsbeskrivning beskriver hur dina personuppgifter behandlas i dessa situationer.

I den mån Vasa Elektriska behandlar dina personuppgifter på uppdrag av en annan aktör eller för deras räkning, till exempel för att tillhandahålla kundtjänstrelaterade tjänster åt en annan part, agerar denna andra part som personuppgiftsansvarig. Då beskrivs behandlingen i den andra registeransvariges dataskyddsbeskrivning.

Kontaktuppgifter till Vasa Elektriska:

Besöksadress: Kyrkoeshplanaden 0, 65100 VASA

Postadress: PB 26, 65101 VASA

Telefon: 06 324 5111

Nätsida: www.vasaelektriska.fi

Dataskyddsombudet som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är:

Dataskyddsombud

E-post: tietosuoja@vaasansahko.fi

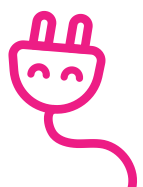


4. För vilka ändamål och på vilken grund behandlar Vasa Elektriska dina personuppgifter?

BEHANDLINGEN AV KUNDERNAS PERSONUPPGIFTER		
Personuppgifter som behandlas	Syftet med behandlingen	Grunden för behandlingen
- Grundläggande information om kunden, så som namn, födelsedatum, personnummer, FO-nummer, kundnummer, förbrukningsplatsnummer, modersmål och nationalitet; - Uppgifter om Vasa Elektriskas kontaktpersoner, så som information om arbetsgivare och titel; - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer och e-postadress; - Information relaterad till betalning och fakturering, så som information om fakturering, betalningar och inkassering, preliminära uppskattningar, information om schablonersättning och skadeersättning, information om finansiell status; - Information om kundrelationen och avtal, så som information om avtal, order och befintliga och avslutade tjänster, information om ärenden, samtalsinspelningar, korrespondens med Vasa Elektriska och annan information relaterad till kommunikation och marknadsföring; - Information relaterad till tjänster och produkter, så som information om order, giltighetstid, ändringar och uppsägning, information om störningar, nödvändig information om användningen av webb- och mobiltjänster, information som kunden själv gett om sina intressen, cookies och annan information om deras användning; och - Eventuell annan information som behandlas med kundens samtycke.	- Hantering av Vasa Elektriskas kundrelationer och uppdrag; - Tillhandahålla och kommunicera om Vasa Elektriskas tjänster och produkter; och - Utreda eventuella oegentligheter.	- Fullgöra avtalet mellan Vasa Elektriska och kunden - Vasa Elektriskas berättigade intresse baserat på fullgörandet av avtalet mellan Vasa Elektriska och kunden - Uppfyllande av Vasa Elektriskas lagstadgade skyldighet - Kundens samtycke (om samtycke har begärts och givits) - I den begränsade utsträckning som Vasa Elektriska behandlar känsliga personuppgifter, om behandlingen är nödvändig enligt lagen
BEHANDLING AV POTENTIELLA KUNDERS PERSONUPPGIFTER		
Personuppgifter som behandlas	Syftet med behandlingen	Grunden för behandlingen
- Grundläggande information om den potentiella kunden, så som namn, födelsedatum, personnummer, FO-nummer, kundnummer, förbrukningsplatsnummer, modersmål och nationalitet; - Uppgifter om Vasa Elektriskas kontaktpersoner, så som information om arbetsgivare och titel; - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer och e-postadress; - Information om den potentiella kundrelationen och avtal, så som information om avtal, order och befintliga och avslutade tjänster, information om ärenden, samtalsinspelningar, korrespondens med Vasa Elektriska och annan information relaterad till kommunikation och marknadsföring; och	Tillhandahålla och kommunicera om Vasa Elektriskas tjänster och produkter	- Genomföra åtgärder före ingående av avtal mellan Vasa Elektriska och den potentiella kunden - Uppfyllande av Vasa Elektriskas lagstadgade skyldighet - Den potentiella kundens samtycke (om samtycke har begärts och givits)



Eventuell annan information som behandlas med den potentiella kundens samtycke.		
BEHANDLING AV SAMARBETSPARTNERS REPRESENTANTERS PERSONUPPGIFTER		
Personuppgifter som behandlas	Syftet med behandlingen	Grunden för behandlingen
- Grundläggande information, så som namn, födelsedatum och modersmål; - Personnummer eller FO-nummer (i samband med elektronisk identifiering) - Information relaterad till anställningsförhållandet, så som information om arbetsgivare och titel; - Kontaktppgifter, så som telefonnummer och e-postadress; - Arbetsplanering, utförda arbetsuppgifter och aktiviteter; - Information om kvalifikationer och utbildning; och - Positionsinformation och eventuell annan information som behandlas med samarbetspartnerns representantens samtycke.	- Identifiering av samarbetspartnerns representant - Koordinering och uppföljning av arbetsuppgifter	- Vasa Elektriskas berättigade intresse baserat på fullgörandet av avtalet mellan Vasa Elektriska och dess partner eller Vasa Elektriska och dess kund - Överensstämmelse med rättsliga krav - Samarbetspartnerns representants samtycke (om samtycke har begärts och givits)
BEHANDLING AV MARKÄGARENS PERSONUPPGIFTER		
Personuppgifter som behandlas	Syftet med behandlingen	Grunden för behandlingen
- Grundläggande information, såsom namn, födelsedatum, modersmål och kön - Personnummer eller FO-nummer (vid elektronisk identifiering) - Grundläggande information om fastigheten, såsom fastighetsbeteckning och platsuppgifter - Uppgifter om markanvändning och avtal, såsom avtalsnummer, ersättningsbelopp för markanvändning, markägarens kontouppgifter - Eventuella andra uppgifter som behandlas med markägarens samtycke	- Identifiering av markägare och fastighet - Ingående och fullgörande av markanvändningsavtal - Hantering av samarbetsrelation och relaterad information	- Fullgörande av avtal mellan Vaasan Sähkö och markägare samt åtgärder före ingående av avtal - Uppfyllande av lagstadgade skyldigheter för Vaasan Sähkö (bl.a. anslutnings- och överföringsskyldighet enligt elmarknadslagen) - Markägarens samtycke (om samtycke har begärts och givits)



5. Behandlar Vasa Elektriska dina personuppgifter på grundval av berättigat intresse?

Utöver de ändamål och grunder för behandling som beskrivs i avsnitt 4 kan Vasa Elektriska behandla dina personuppgifter på grundval av berättigat intresse, särskilt för följande ändamål:

- Utföra direktmarknadsföring och annan kommersiell kommunikation om Vasa Elektriskas eller dess koncernbolags tjänster eller produkter, förutsatt att du inte har förbjudit sådan direktmarknadsföring eller kommunikation
- Fullgöra avtalet mellan Vasa Elektriska och kunden när Vasa Elektriska behandlar personuppgifterna av Vasa Elektriskas kundrepresentant
- Implementera Vasa Elektriskas produkter och tjänster eller fullgöra avtalet mellan Vasa Elektriska och partnern när Vasa Elektriska behandlar personuppgifterna för partnerns arbetstagare och representanter som deltar i implementeringen av produkter och tjänster
- Säkerställa, upprätthålla och utveckla kvaliteten av Vasa Elektriskas tjänster, inklusive genomförande av kundnöjdhetsundersökningar
- Tillhandahålla effektiv kundsupport, inklusive samtalsinspelningar för att säkerställa kvaliteten på tjänster och uppdrag
- Förberedelser inför störningar och säkerställande av informationssäkerhet
- Underhålla och stödja driften av Vasa Elektriskas webbplats, inklusive justera funktioner för att förbättra användarupplevelsen
- Uppgifter om skickade meddelanden och för elektronisk kommunikation, samt leverans-, öppnings- och klickdata för elektroniska meddelanden. Uppgifterna används för kundservice samt för att fokusera och utveckla kundkommunikation och marknadsföring. Kunden kan avsäga sig denna behandling genom att välja pappersbaserad kommunikation. Skicka din begäran till Vasa Elektriska per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i avsnitt 3 "Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?".
- Statistiska analyser och undersökningar
- Arkivering och lagring av dokument

Den interna rapporteringen och statistiken samt annan behandling som utförs inom Vasa Elektriska och som baseras på berättigat intresse är standardpraxis inom den bransch Vasa Elektriska är verksam i och ditt intresse, din frihet eller skyddet av dina personuppgifter kommer inte att äventyras av sådan behandling.

6. Varifrån får Vasa Elektriska dina personuppgifter?

Vasa Elektriska samlar in personuppgifter från följande källor:

Den registrerade själv, särskilt i följande situationer:

- Kunden eller en potentiell kund kontaktar Vasa Elektriska;
- Kunden ingår ett avtal med Vasa Elektriska;



- Kunden eller kundens representant registrerar sig som användare av Vasa Elektriskas tjänster eller produkter;
 - En representant för en partner registrerar sig som en tjänsteleverantör för Vasa Elektriska;
 - Kunden använder Vasa Elektriskas tjänster; eller
 - Det bildas en annan saklig anknytning mellan Vasa Elektriska och den registrerade.

Från tredje parter, särskilt (och i den utsträckning som tillåts av lag):

- o Offentliga informationskällor, såsom Handelsregistret;
- o Samarbetspartnerns representants arbetsgivare;
- o Myndigheter;
- o Vasa Elektriskas koncernbolag; och
- o Eventuella tredje parter i den utsträckning som tillåts av lag.

7. Till vem överför eller lämnar Vasa Elektriska ut dina personuppgifter?

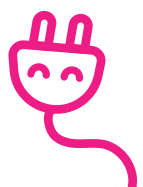
Tillhandahållandet av Vasa Elektriskas tjänster kan i vissa situationer kräva att dina personuppgifter delas med aktörer utanför Vasa Elektriska enligt beskrivningen nedan. I de situationer som beskrivs nedan kommer dina personuppgifter att överföras eller lämnas ut i enlighet med och endast i den utsträckning som tillåts av tillämpliga lagar och myndighetsföreskrifter och -riktlinjer.

Vasa Elektriska delar dina personuppgifter med Vasa Elektriskas tjänsteleverantörer endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Vasa Elektriskas tjänster och produkter. Dessa tjänsteleverantörer behandlar dina personuppgifter på Vasa Elektriskas vägnar eller på uppdrag av dem som personuppgiftsbiträden. Tjänsteleverantörer inkluderar partners, leverantörer av IT-systemtjänster, tjänsteleverantörer som hanterar fakturering och fordring samt tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster relaterade till marknadsföring, kundnöjdhetsundersökningar, kundkommunikation samt koordinering och uppföljning av arbetsuppdrag som utförs av Vasa Elektriskas partners.

Vasa Elektriska lämnar ut dina personuppgifter till mottagarna, som blir personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter. Dessa mottagare av personuppgifter inkluderar tjänsteleverantörer som tillhandahåller inkassotjänster till Vasa Elektriska och professionella tjänsteleverantörer, så som Vasa Elektriskas revisor samt finansiella och juridiska rådgivare. Vasa Elektriska kan också lämna ut personuppgifter för statistiska och forskningsmässiga ändamål till bland annat universitet och andra forskningsorganisationer.

Vasa Elektriska kan också dela dina personuppgifter med Vasa Elektriskas koncernbolag på grundval av berättigat intresse och för att bland annat hantera dina personuppgifter i koncernbolagens gemensamma informationssystem samt dela dem med potentiella investerare eller ägarparter om Vasa Elektriskas verksamhet kräver detta.

Därtill är Vasa Elektriska skyldig att dela dina personuppgifter med myndigheter om detta krävs av lagstiftning eller Vasa Elektriskas tjänster eller produkter, eller för att utreda misstänkta oegentligheter.



8. Överför Vasa Elektriska dina personuppgifter till tredje länder?

Vasa Elektriska kan överföra dina personuppgifter utanför EU-medlemsstaternas territorium eller Europeiska ekonomiska samarbetsområde (EES) om detta är nödvändigt för de ändamål med behandlingen av personuppgifter som beskrivs ovan eller för det tekniska genomförandet av behandlingen. Nivån på dataskyddet utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan vara lägre än inom det. I en sådan situation kommer Vasa Elektriska att tillämpa lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter, till exempel genom att tillämpa de standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen (tillgängliga på adressen: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

9. Hur länge kommer Vasa Elektriska att lagra dina personuppgifter?

Vasa Elektriska lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med tanke på ändamålen med behandlingen, såsom för att fullgöra ett kund- eller samarbetsavtal eller liknande mellan dig och Vasa Elektriska eller en partner och Vasa Elektriska, eller för att utreda de rättigheter och skyldigheter som ingår i ett sådant avtal.

För att uppfylla de lagstadgade kraven och i händelse av eventuellt skadeståndsansvar lagras personuppgifterna i minst 10 år efter att avtalet har löpt ut. Företaget kan dock vara skyldigt att lagra dina personuppgifter längre än nödvändigt för att fullgöra en viss behandling, exempelvis i följande situationer:

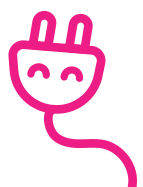
- Lagstiftningen eller myndighetsföreskrifter och -riktlinjer kräver att personuppgifterna lagras i en längre tid (på grund av till exempel lagstiftning eller myndighetsföreskrifter- och riktlinjer angående redovisningsfrågor); eller
- Lagring av personuppgifter är nödvändig för att bevisa att Vasa Elektriska har uppfyllt sina rättsliga skyldigheter, eller för att utreda, försvara eller svara på rättsliga anspråk.

Vasa Elektriska utvärderar lagringstiden för alla personuppgiftstyper regelbundet. När personuppgifterna inte längre behövs kommer Vasa Elektriska att radera dem eller göra dem oidentifierbara så snart som möjligt. Om du vill ha mer information om lagring av dina personuppgifter för ett specifikt ändamål kan du kontakta Vasa Elektriskas dataskyddsombud på adressen tietosuoja@vaasansahko.fi

10. Hur skyddar Vasa Elektriska dina personuppgifter?

Inom den bransch som Vasa Elektriska är verksam i skyddas personuppgifter med allmänt accepterade och rimliga tekniska åtgärder, så som brandväggar och lösenord. Icke-digitala material som innehåller dina personuppgifter lagras i låsta utrymmen som obehöriga personer inte har tillträde till.

Endast identifierade anställda hos Vasa Elektriska eller en tjänsteleverantör som arbetar på uppdrag av Vasa Elektriska och för deras räkning har tillträde till dina personuppgifter i enlighet med de åtkomsträttigheter som beviljats av Vasa Elektriska. Vasa Elektriska organiserar regelbundna utbildningar för sina anställda som



behandlar dina personuppgifter för att säkerställa nödvändig kompetens för behandlingen av personuppgifter.

Vasa Elektriska beaktar tillämplig lagstiftning och myndighetsbestämmelser och -riktlinjer samt branschorganisationernas riktlinjer för att säkerställa en konfidentiell behandling av dina personuppgifter.

11. Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?

Du har de rättigheter som anges nedan avseende personuppgifter som behandlas av Vasa Elektriska. Rättigheterna är inte absoluta, och det finns undantag och villkor för utövandet av varje rättighet som framgår av lag och eventuella myndighetsbestämmelser och -riktlinjer. Dessa undantag och villkor beskrivs inte uttömmande nedan.

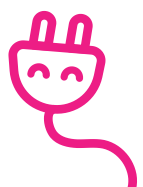
- **Rätten till tillgång till personuppgifter:** Du har rätt att få en bekräftelse på att Vasa Elektriska behandlar dina personuppgifter. Om företaget behandlar dina personuppgifter har du också rätt att få information om exempelvis de ändamål för vilka dina personuppgifter behandlas.
- **Rätten att rätta uppgifter:** Du har rätt att begära att Vasa Elektriska rättar oexakta eller inkorrekta personuppgifter.
- **Rätten att radera uppgifter:** Du har rätt att begära att Vasa Elektriska raderar dina personuppgifter, till exempel om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in eller om dina personuppgifter behandlas på ett olagligt sätt.
- **Rätten att göra invändning mot behandlingen av uppgifter:** Du har alltid rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring och annan kommersiell kommunikation. Därtill har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter på grundval av en personlig situation, samt ifall Vasa Elektriska inte kan ge en viktig och motiverad grund för behandlingen.
- **Rätten att återkalla ditt samtycke:** Om du har gett ditt uttryckliga samtycke till viss behandling kan du när som helst återkalla ditt samtycke.
- **Rätten att begränsa behandlingen av uppgifter:** Du har rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter medan Vasa Elektriska undersöker och verifierar din begäran.
- **Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat:** Du har rätt att få de personuppgifter du gett till Företaget i ett strukturerat format.

Du kan utöva rättigheterna som beskrivs ovan genom att kontakta Vasa Elektriskas dataskyddsombud på adressen tietosuoja@vaasansahko.fi

12. Vem kan jag kontakta i ärenden som gäller behandlingen av mina personuppgifter?

Om du har frågor eller anmärkningar om behandlingen av dina personuppgifter eller Dataskyddsbeskrivningen, eller om du vill utöva dina rättigheter, kontakta Vasa Elektriskas dataskyddsombud på adressen tietosuoja@vaasansahko.fi

Innan din begäran behandlas är Vasa Elektriska skyldig att identifiera dig. Om du inte tillhandahåller informationen som är nödvändig för att identifiera dig, har Vasa Elektriska rätt att avvisa din begäran. Annars svarar Vasa Elektriska på din begäran i enlighet med lagen och inom den lagstadgade tidsramen.



Om du inte är nöjd med svaret från Vasa Elektriska, eller om du anser att Vasa Elektriska behandlar dina personuppgifter på ett olagligt sätt, kan du kontakta Dataombudsmannens byrå.

Uppdaterad: 25.3.2026

