

VAASAN SÄHKÖN KONSERNIN TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

Vaasan Sähkö Oy (Y-tunnus: 0209628-8)
Vaasan Sähköverkko Oy (Y-tunnus: 1993667-7)
Vaasan Sähkö Myynti Oy (Y-tunnus: 3484498-1)

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

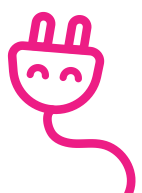
Tässä tietosuojaselosteessa (Tietosuojaseloste) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) (Asetus) mukaisesti tietoa siitä, miten Vaasan Sähkön konsernin yhtiöt Vaasan Sähkö Oy, Vaasan Sähköverkko Oy ja Vaasan Sähkön Myynti Oy (Vaasan Sähkö) käsittelee henkilötietoja. Henkilötieto tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja.

Tietosuojaselosteessa rekisteröity tai sinä tarkoittaa joko a) Vaasan Sähkön asiakasta tai asiakkaan edustajaa, b) Vaasan Sähkön mahdollista tulevaa asiakasta tai muuta henkilöä, joka on yhteydessä Yritykseen koskien Vaasan Sähkön palveluita tai tuotteita tai esimerkiksi ilmoittaessaan niihin liittyvästä viasta (kukin mahdollinen asiakas), c) Vaasan Sähkön sähköverkkoalueen maanomistajaa tai alueen vuokra- tai muun käyttöoikeuden haltijaa (kukin maanomistaja);tai d) Vaasan Sähkön yhteistyökumppanin (kuten urakoitsijan tai aliurakoitsijan) edustajaa.

Vaasan Sähkö käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Yrityksellä on oikeus tehdä Tietosuojaselosteeseen muutoksia henkilötietojen käsittelyn muuttuessa esimerkiksi Vaasan Sähkön tarjoamien palveluiden tai lainsäädännön muutosten vuoksi. Vaasan Sähkö julkaisee päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivustollaan.

Jos käytät Vaasan Sähkön verkkosivustoja, Vaasan Sähkö voi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerätä sivustojen käyttämiseen tai päätelaitteeseen liittyviä tietoja. Lisätietoa Vaasan Sähkön verkkosivuilla käytettävistä evästeistä saat evästeselosteesta.

Tässä Tietosuojaselosteessa kuvatun käsittelyn lisäksi Vaasan Sähkö käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja esimerkiksi toimitilojensa kulun- ja kameravalvontaan, vierailijakäytäntöihin sekä HR-tarkoituksiin (työntekijöiden ja työnhakijoiden henkilötietojen käsittely) liittyen. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä edellä kuvatuissa tilanteissa saat ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen: tietosuoja@vaasansahko.fi

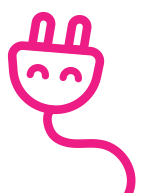


2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista.

Sisällys

1. TAUSTATIETOA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ	1
2. TIETOSUOJASELOSTEEN SISÄLTÖ	2
3. KUKA VASTAA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYSTÄ?	3
4. MIHIN TARKOITUKSIIN JA MILLÄ PERUSTEELLA VAASAN SÄHKÖ KÄSITTELEE HENKILÖTIETOJASI?	4
5. KÄSITTELEEKÖ VAASAN SÄHKÖ HENKILÖTIETOJASI OIKEUTETUN EDUN PERUSTEELLA?	6
6. MISTÄ VAASAN SÄHKÖ SAA HENKILÖTIETOSI?	6
7. KENELLE VAASAN SÄHKÖ SIIRTÄÄ TAI LUOVUTTA HENKILÖTIETOJASI?	7
8. SIIRTÄÄKÖ VAASAN SÄHKÖ HENKILÖTIETOJASI KOLMANSIIN MAIHIN?	8
9. MITEN KAUAN VAASAN SÄHKÖ SÄILYTTÄÄ HENKILÖTIETOJASI?	8
10. MITEN VAASAN SÄHKÖ SUOJAA HENKILÖTIETOSI?	8
11. MITÄ HENKILÖTIETOJASI KOSKEVIA OIKEUKSIA SINULLA ON?	9
12. KEHEN VOIN OLLA YHTEYDESSÄ HENKILÖTIETOJENI KÄSITTELYÄ KOSKEVISSA ASIOISSA?	9



3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Vaasan Sähkö on asiakkaidensa ja näiden edustajien, mahdollisten asiakkaidensa, maanomistajien ja yhteistyökumppaniensa henkilötietojen rekisterinpitäjä. Tämä tietosuojaseloste kuvaa henkilötietojesi käsittelyä näissä tilanteissa.

Siltä osin, kuin Vaasan Sähkö käsittelee henkilötietojasi jonkin toisen toimijan puolesta ja lukuun, esimerkiksi tuottaessaan toisen lukuun asiakaspalveluun liittyviä palveluja, henkilötietojesi rekisterinpitäjä ei ole Vaasan Sähkö vaan kyseinen toinen toimija. Käsittely kuvataan tällöin kyseisen toisen rekisterinpitäjän tietosuojaselosteessa.

Vaasan Sähkön yhteystiedot ovat seuraavat:

Käyntiosoite: Kirkkopuistikko 0, 65100 Vaasa

Postiosoite: PL 26, 65101 Vaasa

Puhelin: 06 324 5111

Verkkosivut: www.vaasansahko.fi

Henkilötietojesi käsittelystä Vaasan Sähkössä vastaa tietosuojavastaava, jonka tiedot ovat seuraavat:

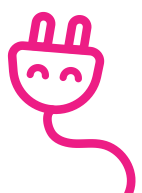
Tietosuojavastaava

Sähköposti: tietosuoja@vaasansahko.fi



4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Vaasan Sähkö käsittelee henkilötietojasi?

ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, äidinkieli ja kansallisuus; - Vaasan Sähkön yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajätiedot ja ammatillinen asema; - Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite; - Maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot, kuten laskutusta, maksuja, maksamista ja perintää koskevat tiedot, ennakkoarviot, vakiokorvaus- ja vahingonkorvaustiedot, taloudellista asemaa koskevat tiedot; - Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassa olevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Vaasan Sähkön kanssa käyty kirjeenvaihto, sekä muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot; - Palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tiedot, kuten tilaus-, voimassaolo-, muutos- ja päättymistiedot, häiriöihin liittyvät tiedot, verkko- ja mobiilipalveluiden käyttöä koskevat tarpeelliset tiedot, asiakkaan itse antamat tiedot kiinnostuksen kohteista, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot; ja - Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.	- Vaasan Sähkön liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen; - Vaasan Sähkön palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen; ja - Mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.	- Vaasan Sähkön ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen - Vaasan Sähkön oikeutettu etu perustuen Vaasan Sähkön ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön panemiseen - Vaasan Sähkön lakisääteisen velvoitteen noudattaminen - Asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu) - Siinä rajatussa määrin, kuin Vaasan Sähkö käsittelee asiakkaan arkaluonteisia henkilötietoja, käsittely on tarpeen lainsäädännön nojalla
MAHDOLLISTEN ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot mahdollisesta asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, äidinkieli ja kansallisuus; - Vaasan Sähkön yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajätiedot ja ammatillinen asema; - Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite; - Mahdolliseen asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassa olevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Vaasan Sähkön	Vaasan Sähkön palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen	- Vaasan Sähkön ja mahdollisen asiakkaan välisen sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen - Vaasan Sähkön lakisääteisen velvoitteen noudattaminen - Mahdollisen asiakkaan



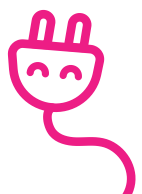
kanssa käyty kirjeenvaihto, muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot; ja Mahdolliset muut mahdollisen asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.		suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)
---	--	--

YHTEISTYÖKUMPPANIJEN EDUSTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika ja äidinkieli; - Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistautumisen yhteydessä) - Työsuhdetta koskevat tiedot, kuten työnantajätiedot ja ammatillinen asema; - Yhteystiedot, kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite; - Työn suunnittelu, suoritettavat työtehtävät ja toimenpiteet; - Pätevyys- ja koulutustiedot; ja - Sijaintitiedot ja mahdolliset muut yhteistyökumppanin edustajan suostumuksella käsitellyt tiedot.	- Yhteistyökumppanin edustajan tunnistaminen - Työtehtävien koordinointi ja seuranta	- Vaasan Sähkön oikeutettu etu perustuen Vaasan Sähkön ja yhteistyökumppanin välisen sopimuksen täytäntöönpanoon tai Vaasan Sähkön ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpanoon - Lakien vaatimusten noudattaminen - Yhteistyökumppanin edustajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)

MAANOMISTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, äidinkieli ja sukupuoli; - Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä) - Perustiedot kiinteistöstä, kuten kiinteistötunnus ja sijaintitiedot; - Maankäyttöön ja sopimuksiin liittyvät tiedot, kuten sopimuksen numero, maankäytöstä maksettava korvaussumma, maanomistajan tilitiedot; ja - Mahdolliset muut maanomistajan suostumuksella käsitellyt tiedot.	- Maanomistajan ja kiinteistön tunnistaminen - Maankäyttösopimusten tekeminen ja täytäntöönpano - Yhteistyösuhteen hoitaminen ja siihen liittyvä tiedottaminen	- Vaasan Sähkön ja maanomistajan välisen sopimuksen täytäntöönpano ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen - Vaasan Sähkön lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (mm. sähkömarkkinalain liittämis- ja siirtovelvollisuus) - Maanomistajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)



5. Käsittelee Vaasan Sähkö henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?

Osiossa 4 kuvattujen käsittelyn tarkoitusten ja perusteiden lisäksi Vaasan Sähkö voi käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen, erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Suoramarkkinointi ja muu kaupallinen tiedottaminen koskien Vaasan Sähkön tai sen konserniyhtiön palveluita tai tuotteita, ellei ole kieltänyt tällaista suoramarkkinointia tai tiedottamista
- Vaasan Sähkön ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen, kun Vaasan Sähkö käsittelee Vaasan Sähkön asiakkaan edustajan henkilötietoja
- Vaasan Sähkön tuotteiden ja palvelujen toteuttaminen tai Vaasan Sähkön ja kumppanin välisen sopimuksen täytäntöön paneminen, kun Vaasan Sähkö käsittelee tuotteiden ja palveluiden toteuttamiseen osallistuvien yhteistyökumppanien työntekijöiden ja edustajien henkilötietoja
- Vaasan Sähkön palveluiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, mukaan lukien asiakastyytyväisyyskyselyiden tekeminen
- Tehokkaan asiakastuen tarjoaminen, mukaan lukien puheluiden tallentaminen asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi
- Häiriötilanteisiin valmistautuminen ja tietoturvallisuuden varmistaminen
- Vaasan Sähkön verkkosivuston toiminnan ylläpito ja tukeminen, mukaan lukien Vaasan Sähkön verkkosivuston ominaisuuksien säätäminen käyttökokemuksen parantamiseksi
- Tiedot lähetetyistä viesteistä ja sähköisten viestien osalta niiden toimitus-, avaus- ja klikkaustiedot. Tietoja käytetään asiakaspalveluun sekä asiakasviestinnän ja markkinoinnin kohdentamiseen ja kehittämiseen. Asiakas voi kieltäytyä tästä valitsemalla tilalle paperisen asioinnin. Lähetä pyyntö Vaasan Sähkölle sähköpostitse tai postitse, yhteystiedot löytyvät kohdasta 3. " Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä? ".
- Tilastoanalyysi ja tutkimustarkoitukset
- Asiakirjojen arkistointi ja varastointi

Vaasan Sähkön sisäinen raportointi ja tilastointi, sekä oikeutettuun etuun perustuva käsittely on Vaasan Sähkön toimialalla tavanomaista, eikä sinun etusi tai vapautesi tai henkilötietojesi suoja tarpeettomasti vaarannu tällaisessa käsittelyssä.

6. Mistä Vaasan Sähkö saa henkilötietosi?

Vaasan Sähkö saa henkilötiedot seuraavista tietolähteistä:

Rekisteröidyltä itseltään, erityisesti seuraavissa tilanteissa:

- Asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan ottaessa yhteyttä Vaasan Sähköön;
- Asiakkaan solmiessa sopimuksen Vaasan Sähkön kanssa;
- Asiakkaan tai asiakkaan edustajan rekisteröityessä Vaasan Sähkön palveluiden tai tuotteiden käyttäjäksi;



- o Yhteistyökumppanin edustajan rekisteröityessä Vaasan Sähkön palveluntarjoajaksi;
- o Asiakkaan käyttäessä Vaasan Sähkön palveluita; tai
- o Muun asiallisen yhteyden syntyessä Vaasan Sähkön ja rekisteröidyn välille.

Kolmansilta osapuolilta, erityisesti (ja kulloinkin lainsäädännön sallimissa rajoissa):

- o Julkisista tietolähteistä, kuten Kaupparekisteristä;
- o Yhteistyökumppanin edustajan työnantajalta;
- o Viranomaisilta;
- o Vaasan Sähkön konserniyhtiöiltä; ja
- o Muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

7. Kenelle Vaasan Sähkö siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

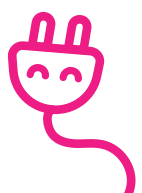
Vaasan Sähkön palveluiden tarjoaminen asiakkaille edellyttää tietyissä tilanteissa henkilötietojesi jakamista Vaasan Sähkön ulkopuolisille vastaanottajille alla kuvatuksi. Alla kuvatuissa tilanteissa henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan kulloinkin sovellettavan lainsäädännön ja viranomais määräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja vain niiden sallimissa rajoissa.

Vaasan Sähkö jakaa henkilötietojasi Vaasan Sähkön palveluntarjoajien kanssa siinä määrin kuin Vaasan Sähkön palveluiden ja tuotteiden tuottaminen sitä edellyttää. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi Vaasan Sähkön puolesta tai lukuun henkilötietojen käsittelijöinä. Palveluntarjoajia ovat etenkin kumppanit, IT-järjestelmäpalvelutoimittajat, laskutus- ja saatavienhallintaa koskevien palveluiden tuottajat, sekä palveluntarjoajat, jotka tarjoavat Vaasan Sähkölle markkinointiin, asiakastytyväsyytutkimuksiin ja -viestintään sekä yhteistyökumppaneiden työtoimenpiteiden koordinointiin ja seurantaan liittyviä palveluita.

Vaasan Sähkö luovuttaa henkilötietojasi vastaanottajille, joista tulee henkilötietojesi rekisterinpitäjiä. Näitä henkilötietojen vastaanottajia ovat Vaasan Sähkön saatavien perinnästä vastaavat palveluntarjoajat sekä ammattimaiset palveluntarjoajat kuten Vaasan Sähkön tilintarkastaja sekä taloudelliset ja oikeudelliset neuvonantajat. Vaasan Sähkö voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja tilastollisiin ja tutkimuksellisiin tarkoituksiin muun muassa yliopistoille ja muille tutkimusorganisaatioille.

Vaasan Sähkö voi jakaa henkilötietojasi myös Vaasan Sähkön konserniyhtiöille oikeutetun edun perusteella ja muun muassa käsitellä henkilötietojasi konserniyhtiöiden yhteisissä tietojärjestelmissä, sekä jakaa niitä mahdollisille sijoittajille tai omistajatahoille, jos Vaasan Sähkön toiminta tätä edellyttää.

Vaasan Sähköllä on myös velvoite jakaa henkilötietojasi viranomaisille sikäli kuin Vaasan Sähkön tarjoamat palvelut tai tuotteet, mahdollisten väärinkäytösepäilyiden selvittäminen tai lainsäädäntö tätä edellyttävät.



8. Siirtääkö Vaasan Sähkö henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Vaasan Sähkö voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Vaasan Sähkö soveltaa asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan soveltamalla esimerkiksi Euroopan komission päätöksen mukaisia mallisopimuslausekkeita henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (saatavilla: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

9. Miten kauan Vaasan Sähkö säilyttää henkilötietojasi?

Vaasan Sähkö säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksen vuoksi, kuten Vaasan Sähkön ja sinun tai Vaasan Sähkön ja yhteistyökumppanin välillä solmitun asiakas-, yhteistyö- tai muun sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseksi.

Lainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi ja mahdollisen vahingonkorvausvastuun varalta henkilötietojen säilytysaika on vähintään 10 vuotta sopimuksen päättymisestä. Yrityksellä voi kuitenkin olla velvollisuus säilyttää henkilötietojasi pidempään kuin se on tarpeen tietyn käsittelyn tarkoituksen vuoksi, esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

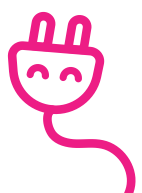
- Lainsäädäntö tai viranomaismääräykset tai -ohjeistukset velvoittavat säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi kirjanpidollisia asioita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten ja -ohjeistusten vuoksi); tai
- Henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen sen todentamiseksi, että Vaasan Sähkö on toteuttanut lakisääteiset velvollisuutensa, tai oikeudellisten vaatimusten selvittämiseksi, niissä puolustautumiseksi tai niihin vastaamiseksi.

Vaasan Sähkö arvioi säännöllisesti henkilötietojesi tietotyyppikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietojasi ei enää tarvita, Vaasan Sähkö poistaa ne tai tekee niistä mahdollisimman pian tunnistamattomia. Jos haluat lisätietoa henkilötietojesi säilyttämisestä tiettyä tarkoitusta varten, voit olla yhteydessä Vaasan Sähkön tietosuojavastaavaan osoitteessa: tietosuoja@vaasansahko.fi

10. Miten Vaasan Sähkö suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Vaasan Sähkön toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomurein ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat henkilötietojasi sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Vaasan Sähkön tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Vaasan Sähkön myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti.



Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuvilla Vaasan Sähkön työntekijöillä Vaasan Sähkö järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Vaasan Sähkö huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaismääräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Vaasan Sähkön käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomaismääräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

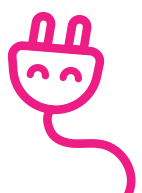
- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Vaasan Sähkö henkilötietojasi. Jos yritys käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Vaasan Sähköä oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Vaasan Sähköä poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojesi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia ja muuta kaupallista tiedottamista varten. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Vaasan Sähkö pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeitä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun Vaasan Sähkö tutkii ja tarkistaa pyyntösi.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Yritykselle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsennellyssä muodossa.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Vaasan Sähkön tietosuojavastaavaan osoitteessa: tietosuoja@vaasansahko.fi

12. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Vaasan Sähkön tietosuojavastaavaan osoitteessa: tietosuoja@vaasansahko.fi

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Vaasan Sähköllä on velvollisuus tunnistaa sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Vaasan Sähköllä on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Vaasan Sähkö vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.



Jos et ole tyytyväinen Vaasan Sähkön antamaan vastaukseen, tai jos uskot Vaasan Sähkön käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Päivätty: 25.3.2026

