

PRISLISTA FÖR FJÄRRVÄRMETJÄNSTER FR.O.M. 1.6.2026
Tjänster som ingår i grundavgiften:

- Rådgivning i fjärrvärmeärenden
- Täthetsgranskning av värmeväxlare
- Experttjänster vid byte av anläggning
- Brukshandledning

Avläsning av värmeenergimätare	
Avhämtningspris (mätaravläsning eller förbrukningsuppskattning om mätarställningen inte har levererats i tid)	50,00 €
Mätartjänster för fjärrvärme	
Kontroll av felfri energimätning på begäran av kunden	Enligt kostnaderna
Mätarens energiimpulsanslutning	Enligt kostnaderna
Installation av mätarens batteri när 230 VAC-nätspänning inte är tillgänglig	Enligt kostnaderna
Leverans av kundens timvärden (MSCONS)	
Koppling/förbrukningsplats	18,83 €/st.
Sändning av meddelanden/förbrukningsplats	5,26 €/mån.
Avtalat vattenflöde	
Granskning av avtalat vattenflöde	151,82 €
Installerad vattenflödesbegränsare	Enligt kostnaderna
Ruttnyckeltjänster	
Avhämtning och returnering av nyckeln till cylindern	Ingår i grundavgiften
Förflyttning av nyckelcylindern	45,54 €

Priserna inkluderar moms på 25,5 %



Fakturerings, utskrivning och rapportering		
	Självbetjäning i Onlinetjänsten	Från kundtjänsten
Fakturakopia i efterskott	Avgiftsfri	8,00 €/faktura
Separat faktura på kundens begäran		10,00 €/faktura
Faktura- eller saldospesifikation		10,00 €/st.
Intyg om fjärrvärmeförbrukning, info om tidigare förbrukning		10,00 €/st.
Ibruktagnings av samlingsfaktura (min. 1 h)		45,00 €/h
Annat timfakturerat arbete (minst 1 h)		55,00 €/h
Gottgörelse av felbetalning beroende på återbetalningssätt		5,00–9,00 €/st. Avgiftsfri vid avdrag på följande faktura eller betalning till bank-konto.
Betalningsförseningar		
Betalningspåminnelse (konsument)		5,00 €/st (moms. 0 %)
Betalningspåminnelse (företag)		12,00 €/st. (moms. 0 %)
Förseningsränta		enligt räntelagen
Inkassobesök hos kunden		50,00 €/besök
Frånkoppling av energi som inkassoåtgärd (konsument)		50,00 € (moms. 0 %)
Frånkoppling av energi som inkassoåtgärd (företag)		62,75 €
Tillkoppling av energi		62,75 €
Energirådgivning		
Uppföljning av energiförbrukningen i Onlinetjänsten eller mobilappen	Avgiftsfri	

Priserna inkluderar moms på 25,5 %

