

KAUKOLÄMMÖN PALVELUMAKSUT 1.6.2026 ALKAEN
Perusmaksuun sisältyvät palvelut:

- Kaukolämpöneuvonta
- Lämmönvaihtimen tiiveystarkistus
- Laiteusinnan asiantuntijapalvelu
- Käytönopastus

Lämpöenergiamittarin luenta	
Noutomaksu (mittarin luenta tai kulutuksen arviointi, kun lukematietoja ei ole toimitettu ajoissa)	50,00 €
Kaukolämmön mittauspalvelut	
Virheettömän energiamittauksen tarkistaminen asiakkaan pyynnöstä	Kustannusten mukaan
Mittarin energiaimpulssiliitäntä	Kustannusten mukaan
Mittarin pariston asennus, kun 230 VAC -verkkojännitettä ei ole käytettävissä	Kustannusten mukaan
Asiakkaan tuntitietojen toimitus (MSCONS)	
Kytkentä/käyttöpaikka	18,83 €/kpl
Sanomien lähetys/käyttöpaikka	5,26 €/kk
Sopimusvesivirta	
Sopimusvesivirran tarkistus	151,82 €
Virtauksenrajoitin asennettuna	Kustannusten mukaan
Reittiavainpalvelut	
Avaimen haku ja vienti sylinteriin	Sisältyy perusmaksuun
Avainsylinterin siirto	45,54 €

Hinnat sisältävät alv. 25,5 %



Laskutus-, tulostus- ja raportointi		
	Itsepalveluna Online-palvelussa	Asiakaspalvelusta
Laskujäljennös jälkikäteen	ilmainen	8,00 €/lasku
Välilasku asiakkaan pyynnöstä		10,00 €/lasku
Lasku- tai saldoerittely		10,00 €/kpl
Kaukolämmön kulutustodistus, kulutushistoria		10,00 €/kpl
Koontilaskutuksen käyttöönotto (väh. 1 h)		45,00 €/h
Muu tuntilaskutettava työ, (väh. 1 h)		55,00 €/h
Ylimääräisen maksun palautus palautuskanavan mukaan		5,00–9,00 €/palautus <i>Ilmainen vähennyksenä seuraavalla laskulla sekä pankkitilille maksettuna.</i>
Maksun viivästyminen		
Maksumuistutus kuluttajalle		5,00 €/kpl (alv. 0 %)
Maksumuistutus yritykselle		12,00 €/kpl (alv. 0 %)
Viivästyskorko		korkolain mukaan
Perintäkäynti asiakkaan luona		50,00 €/käynti
Energiatoimituksen katkaisu, perintätoimenpiteenä (kuluttajat)		50,00 € (alv. 0 %)
Energiatoimituksen katkaisu, perintätoimenpiteenä (yritykset)		62,75 €
Energiatoimituksen jälleenkytkentä		62,75 €
Energianeuvonta		
Oman energiankulutuksen seuraaminen Online-palvelussa tai sovelluksessa	Ilmainen	

Hinnat sisältävät alv. 25,5 %

