

TIEDONHALLINTASOPIMUS

1. Yleistä

- 1.1 Tämä tiedonhallintasopimus ("**Tiedonhallintasopimus**") täydentää Vaasan Sähkön ja Asiakkaan välisiä Power Hubin ("**Laitteisto**") ja siihen liittyvän älykotisovelluksen ("**Sovellus**") ehtoja ("**Ehdot**") koskien Datasäädöksen alaisten tietojen käsittelyä, asettamista käyttäjän saataville, jakamista kolmansille osapuolille sekä vastaanottamista kolmansilta osapuolilta.
- 1.2 Vaasan Sähkö on Datasäädöksessä tarkoitettu datan haltija ja Asiakas on käyttäjä. Laitteisto on Datasäädöksessä tarkoitettu verkkoon liitetty tuote ja Sovellus on tuotteeseen liittyvä palvelu.
- 1.3 Ellei tässä Tiedonhallintasopimuksessa ole toisin määrätty, sovelletaan Ehtoja.
- 1.4 Tässä Tiedonhallintasopimuksessa isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla määritelmillä on sama tarkoitus kuin Ehdoissa, ellei tässä Tiedonhallintasopimuksessa ole toisin määrätty tai asiayhteydestä ilmene toisin.

2. Tietojen käsittely

- 2.1 Laitteisto ja Sovellus käsittelevät Sovellukseen liitettyjen kotitalouksien energiankulutuksen seurannan ja hallinnan mahdollistamiseksi kaikkia tietoja (mukaan lukien sähköisen viestinnän tiedot ja päätelaitteiden tiedot), jotka on tuotettu Laitteistossa tai Sovelluksessa, Laitteiston tai Sovelluksen toimesta tai muutoin liittyen Laitteistoon tai Sovellukseen ("**Tiedot**"). Tähän sisältyvät kaikki tiedot, jotka kerätään, kirjataan, tallennetaan tai siirretään Laitteiston tai Sovelluksen tietojärjestelmistä tai tietojärjestelmiin, mm. liittyen energiankulutukseen, suorituskyykyyn, käyttöön, huoltoon ja korjaukseen, hätäapuun, ympäristöön, maantieteelliseen sijaintiin ja yksilöllisiin tunnisteisiin (riippumatta siitä, liittyvätkö ne Laitteistoon tai Sovellukseen vai eivät) ja kuten on tarkemmin kuvattu **liitteenä 2.1** olevassa datailmoituksessa ("**Datailmoitus**").
- 2.2 Tiedot voivat sisältää Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja muiden sovellettavien tietosuojalakien mukaisia henkilötietoja. Lisää tietoa henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista on saatavilla osoitteessa vaasansahko.fi/tietosuoja-ja-rekisterit.
- 2.3 Vaasan Sähkö voi käyttää Tietoja seuraaviin tarkoituksiin:



- (a) sähkön hankinnan ylläpitäminen, optimointi ja kehittäminen;
- (b) Laitteiston tai Sovelluksen, niiden tietojärjestelmien sekä uusien tuotteiden ja palvelujen, mukaan lukien tekoälyjärjestelmien, toimittaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen;
- (c) Laitteiston tai Sovelluksen seuranta ja diagnostiikka mm. ennakoivan kunnossapidon suorittamiseksi sekä häiriöiden ja laatuongelmien tutkimiseksi ja ratkaisemiseksi;
- (d) takuu-, sopimus- tai viranomaisvalvonnan (kuten tuotevastuun) hallinnointi;
- (e) Asiakkaan, Vaasan Sähkön tai kolmannen osapuolen Laitteistoa tai Sovellusta koskevien vaatimusten käsitteleminen;
- (f) Laitteiston tai Sovelluksen toiminnan ja turvallisuuden seuranta ja ylläpitäminen sekä laadunvalvonnan varmistaminen;
- (g) Vaasan Sähkön tuotteiden ja palvelujen markkinointi;
- (h) Tietojen yhdistäminen muuhun dataan tai johdetun datan luominen mitä tahansa laillista tarkoitusta varten, mukaan lukien tällaisen kootun tai johdetun datan myyminen tai muutoin asettaminen kolmansien osapuolten saataville, edellyttäen, että tällainen data ei mahdollista Vaasan Sähkölle verkkoon liitetystä tuotteesta lähetetyn tietyn datan tunnistamista tai kolmannen osapuolen mahdollisuutta johtaa kyseistä dataa tietoaaineistosta; ja
- (i) kaikki muut tarkoitukset, jotka on kuvattu tarkemmin soveltuviissa Tietosuojailmoituksissa, Datailmoituksissa ja/tai asiaankuuluvissa palvelukuvauksissa (soveltuvin osin).

2.4 Asiakkaan tulee käyttää Tietoja vain tämän Tiedonhallintasopimuksen sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Asiakas ei myöskään saa ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin eikä käyttää Tietoja tai Pääsymenetelmää seuraaviin tarkoituksiin:

- (a) Laitteiston tai Sovelluksen kanssa kilpailevien tuotteiden tai palvelujen kehittämiseen tai muuhun Vaasan Sähkön tuotteiden tai palveluiden kanssa kilpailevaan toimintaan;



- (b) tehdäkseen päätelmiä Vaasan Sähkön tai Laitteiston valmistajan tai Sovelluksen kehittäjän taloudellisesta tilanteesta, varoista tai tuotantomenetelmistä;
- (c) käyttää pakottavia keinoja päästäkseen käsiksi Tietoihin tai käyttää väärin aukkoja Vaasan Sähkön teknisessä infrastruktuurissa; ja
- (d) jakaa dataa sellaisen kolmannen osapuolen kanssa, jota pidetään portinvartijana asetuksen (EU) 2022/1925 3 artiklan mukaisesti.

2.5 Asiakas sitoutuu olemaan kajoamatta Laitteistoon tai Sovellukseen sekä muuttamatta tai poistamatta Laitteiston tai Sovelluksen teknisiä suojaustoimenpiteitä ilman Vaasan Sähkön etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

2.6 Vaasan Sähkö voi jakaa Tietoja Vaasan Sähkön konsernin sisällä ja kolmansien osapuolten kanssa (mm. ohjelmistopalvelujen tarjoajat, alihankkijat, yhteistyökumppanit, viranomaiset ja muut vastaanottajat tietosuojaselosteiden ja tämän Tiedonhallintasopimuksen mukaisesti) siinä määrin kuin se on tarpeen Tiedonhallintasopimuksen tai soveltuvan lainsäädännön perusteella. Vaasan Sähkö jakaa Laitteiston ja Sovelluksen tuottaman datan Asiakkaan kanssa sovellettavien lakien ja määräysten, Tiedonhallintasopimuksen sekä Vaasan Sähkön kulloinkin antamien lisäohjeiden mukaisesti.

2.7 Jos Asiakas myy Laitteiston tai muutoin luovuttaa käyttöoikeuden siihen kolmannelle osapuolelle, Asiakkaan tulee viipymättä ja kirjallisesti i) ilmoittaa tästä Vaasan Sähkölle, ii) huolehtia siitä, ettei kolmas osapuoli voi käyttää Asiakkaan Sovelluksen käyttötiliä, sekä iii) ilmoittaa tälle kolmannelle osapuolelle Laitteiston Tietojen käsittelystä ja liitteessä 2.1 olevat tiedot ja kolmannen osapuolen velvollisuudesta sitoutua Tiedonhallintasopimukseen tai vastaaviin ehtoihin.

3. Pääsy Tietoihin ja Tietojen jakaminen

3.1 Yleistä

3.1.1 Vaasan Sähkö jakaa Laitteiston ja Sovelluksen tuottamat Tiedot Asiakkaan kanssa sovellettavien lakien ja määräysten sekä Vaasan Sähkön kulloinkin antamien lisäohjeiden mukaisesti.

3.1.2 Laitteisto ja Sovellus voivat myös tuottaa sellaisia tietoja, joita Vaasan Sähköllä ei ole velvollisuutta jakaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle soveltuvan lainsäädännön nojalla. Vaasan Sähkö voi oman harkintansa



mukaan asettaa tällaisia tietoja Asiakkaan saataville sekä lopettaa tällaisten tietojen tarjoamisen (myös osittain) milloin tahansa. Vaasan Sähkö voi veloittaa maksun tällaisesta tietojen jakamisesta sen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

3.1.3 Asiakkaan oikeudet ja Vaasan Sähkön velvollisuudet Tietojen luovuttamiseen liittyen on kuvattu tarkemmin liitteessä 2.1.

3.2 Pääsymenetelmä

3.2.1 Vaasan Sähkö tarjoaa kulloinkin harkintansa mukaan pääsymenetelmiä (kukin erikseen "**Pääsymenetelmä**"), joilla Tietoja asetetaan Asiakkaan saataville ja joita voivat olla esimerkiksi sovellusohjelmointirajapinta (API), verkkopohjainen käyttöliittymä tai mikä tahansa muu asianmukainen menetelmä yhdessä tarkoituksenmukaisen teknisen dokumentaation kanssa. Asiakkaan on pyydettävä pääsyä Tietoihin Pääsymenetelmän ohjeiden mukaisesti ja hyvissä ajoin etukäteen sekä toimitettava Vaasan Sähkölle kaikki tarpeelliset lisätiedot.

3.2.2 Asiakas ei saa levittää, paljastaa, alilisensoida, luovuttaa tai muulla tavoin jakaa Pääsymenetelmää, mukaan lukien käyttäjätunnukset tai vastaavat, kolmannelle osapuolelle ilman Vaasan Sähkön etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista lupaa.

3.3 Tietojen jakaminen kolmannelle osapuolelle

3.3.1 Asiakas voi pyytää Vaasan Sähköä jakamaan Tietoja tai antamaan pääsyn Tietoihin Pääsymenetelmän kautta kolmannelle osapuolelle, joka ei ole asetuksen (EU) 2022/1925 3 artiklan mukainen portinvartija, ja Vaasan Sähköllä on oikeus vaatia kyseistä kolmatta osapuolta tekemään erillisen sopimuksen Tietojen jakamisesta.

3.3.2 Vaasan Sähkö voi veloittaa maksun tällaisesta Tietojen jakamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaan.

3.3.3 Asiakas hyväksyy, että i) tarjotessaan pääsyn Tietoihin kolmannelle osapuolelle kaikki Tiedot, jotka ovat teknisesti saatavilla Pääsymenetelmän kautta, ovat kolmannen osapuolen saatavilla riippumatta mahdollisista Tietoja koskevista rajoituspyynnöistä, ii) Asiakas on vastuussa kolmannen osapuolen henkilöllisyyden varmistamisesta, ja iii) jos Asiakas päättää kolmannelle osapuolelle annetun pääsyn Tietoihin, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä kirjallisesti ja ilman aiheetonta viivytystä Vaasan Sähkölle.



3.3.4 Tietojen jakamista kolmannelle osapuolelle voidaan rajoittaa tai keskeyttää liikesalaisuuksien ja muiden Vaasan Sähkön luottamuksellisten tietojen suojaamiseen liittyvistä syistä tai turvallisuussyistä tai jos kolmas osapuoli rikkoo Vaasan Sähkön ja kolmannen osapuolen välisiä Tietojen jakamista koskevia sopimusehtoja.

3.4 Tietojen vastaanottaminen kolmannelta osapuolelta

Mikäli Asiakasta on pyytännyt datan haltijana toimivaa kolmatta osapuolta jakamaan verkkoon liitetyn tuotteen tai tuotteeseen liittyvän palvelun tuottamaa dataa Vaasan Sähkölle Datasäädöksen nojalla, sovelletaan Asiakkaan ja Vaasan Sähkön välisiä Tietojen vastaanottamista koskevia ehtoja, jotka ovat saatavilla vaasansahko.fi/ehdot.

3.5 Liikesalaisuudet

Vaasan Sähkön liikesalaisuuksien suojaamiseksi Vaasan Sähkö voi asettaa teknisiä tai organisatorisia vaatimuksia Tietojen asettamille saataville, ja Tietojen asettamista saataville voidaan rajoittaa tai keskeyttää liikesalaisuuksien ja muiden Vaasan Sähkön luottamuksellisten tietojen suojaamiseen liittyvistä syistä tai turvallisuussyistä. Tietojen asettamista saataville voidaan myös rajoittaa tai keskeyttää, jos Asiakas rikkoo tämän Tiedonhallintasopimuksen ehtoja. Tietojen saataville asettamisen rajoittamisen tai keskeyttämisen aikana Vaasan Sähköllä ei ole velvollisuutta jakaa kyseisiä Tietoja.

4. Salassapitovelvollisuus

4.1 Molemmat osapuolet sitoutuvat ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin Luottamuksellisten tietojen turvallisen säilyttämiseksi ja pitämiseksi luottamuksellisina sekä olemaan paljastamatta tai asettamatta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille, ellei

- (a) jommallakummalla osapuolella ole lakisääteistä velvoitetta julkistaa tai asettaa saataville kyseiset Luottamukselliset tiedot;
- (b) jommankumman osapuolen ole luovutettava tai asetettava saataville kyseiset Luottamukselliset tiedot täyttääkseen tämän Tiedonhallintasopimuksen mukaiset velvoitteensa, ja toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen, joka toimittaa Luottamukselliset tiedot tai johon niiden luovuttaminen vaikuttaa, voidaan kohtuudella katsoa hyväksyneen tämän; tai



- (c) jompikumpi osapuoli ole saanut etukäteen kirjallisen suostumuksen toiselta osapuolelta tai siltä osapuolelta, joka toimittaa kyseiset Luottamukselliset tiedot tai johon niiden ilmaiseminen vaikuttaa.

4.2 **"Luottamuksellisina tietoina"** pidetään tietoja, jotka viittaavat liikesalaisuuksiin, taloudelliseen tilanteeseen tai muuhun toisen osapuolen toimintaan liittyvään seikkaan, jollei toinen osapuoli ole julkistanut näitä tietoja.

4.3 Nämä salassapitovelvoitteet ovat voimassa Laitteiston ja/tai Sovelluksen käyttöön liittyvän sopimuksen päättymisen jälkeen viisi (5) vuotta.

5. Voimassaolo ja irtisanominen

5.1 Tiedonhallintasopimus on voimassa niin kauan kuin Laitteiston ja/tai Sovelluksen Ehdot ovat voimassa ja/tai Asiakkaalla on muuten oikeus käyttää Tietoja Datasäädöksen nojalla. Asiakas on tietoinen siitä, että käsittelyn lopettaminen voi vaikuttaa Vaasan Sähkön mahdollisuuteen tarjota Laitteistoa, Sovellusta tai muita tähän liittyviä tuotteita tai palveluita, ja hyväksyy, että Vaasan Sähkö ei ole vastuussa käsittelyn lopettamisesta aiheutuvista seurauksista.

5.2 Kumpikin osapuoli voi irtisanoa Tiedonhallintasopimuksen päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos:

- (a) toinen osapuoli rikkoo Tiedonjakosopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomusta kohtuullisen ajan (vähintään 30 päivän) kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen ilmoituksen rikkomuksesta;
- (b) toinen osapuoli olennaisesti rikkoo Tiedonhallintasopimuksen ehtoja;
- (c) toinen osapuoli on asetettu konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai on muuten selvästi maksukyvytön; tai
- (d) Vastaanottaja ei enää ole Laitteiston tai Sovelluksen käyttäjä.

5.3 Mikäli Tiedonhallintasopimus päätetään, tulee Laitteiston ja Sovelluksen käyttö lopettaa.

5.4 Tiedonhallintasopimuksen päättymistä huolimatta Vaasan Sähkö voi käsitellä Laitteiston tai Sovelluksen Tietoja kohtuullisen ajan muun muassa Laitteiston ja Sovelluksen huoltoon, korjaukseen ja/tai kunnossapitoon ja muihin vastaaviin tarkoituksiin. Vaasan Sähkö ei välttämättä näin ollen ole velvollinen poistamaan Tietoja Laitteiston tai Sovelluksen käytön lopettamisen jälkeen.



- 5.5 Sellaiset määräykset, joiden luonteensa vuoksi tulee säilyä voimassa tai muuten Tiedonhallintasopimuksen perusteella jäävät voimaan myös Tiedonhallintasopimuksen päättymisen jälkeen, mukaan lukien ehdot Tietojen käyttöä ja jakamista koskevat rajoitukset, pysyvät voimassa Tiedonhallintasopimuksen päättymisestä huolimatta.

6. Muuta

- 6.1 Vaasan Sähkö voi muuttaa Tiedonhallintasopimuksen ehtoja milloin tahansa. Päivitetyistä ehdoista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutettujen ehtojen voimaantuloa. Asiakas hyväksyy muutetut ehdot, mikäli Asiakas jatkaa Laitteiston tai Sovelluksen käyttöä muutettujen ehtojen voimaantulon jälkeen. Jos Asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, Tiedonhallintasopimus päättyy edellä mainitun määräajan umpeuduttua.
- 6.2 Tätä Tiedonhallintasopimusta sovelletaan 25.9.2025 alkaen.

