

POWER HUB -TUOTTEEN JA SEN KÄYTÖN YLEISET EHDOT ÄLYKOTISOVELLUKSEN YHTEYDESSÄ

1. Yleistä

- 1.1. Nämä yleiset ehdot ("**Ehdot**") koskevat Vaasan Sähkö Myynti Oy:n ("**Vaasan Sähkö**") toimittaman älykotisovelluksen ("**Sovellus**") ja siihen liittyvän Power Hub -laitteiston ("**Power Hub**" tai "**Laitteisto**") käyttöä. Käyttämällä Sovellusta ja/tai Laitteistoa osoitat käyttäjänä ja asiakkaana ("**Asiakas**") hyväksyväsi nämä Ehdot.
- 1.2. Sovellusta käytetään Asiakkaan kotitalouden energiankulutuksen seurantaan ja hallintaan. Sovelluksen käyttöön sovelletaan Sovelluksen yleisiä käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla Sovelluksessa tai Vaasan Sähkön verkkosivuilla vaasansahko.fi/ehdot ja jotka Asiakas on hyväksynyt Sovelluksen käyttöönoton yhteydessä. Laitteisto on datasäädöksessä ((EU) 2023/2854, "**Datasäädös**") tarkoitettu verkkoon liitetty tuote ja Sovellus on tuotteeseen liittyvä palvelu.
- 1.3. Jotkin Sovelluksen ominaisuudet ovat käytettävissä vain, jos Asiakkaalla on yhteensopiva Power Hub -laitteisto liitettynä sähkömittariinsa. Nämä Ehdot koskevat erityisesti Laitteistoa ja Sovelluksen mahdollisia lisäominaisuuksia siltä osin kuin niihin ei sovelleta edellä kohdassa 1.2 mainittuja yleisiä ehtoja.

2. Sopimuksen syntyminen

- 2.1. Saatuaan Laitteistoa koskevan tilauksen verkkokaupasta Vaasan Sähkö lähettää tilausvahvistuksen Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sopimus syntyy ja tulee voimaan, kun Vaasan Sähkö on lähettänyt Asiakkaalle vahvistuksen tilauksesta.
- 2.2. Sovellusta ja sen käyttöä koskeva sopimus syntyy ja tulee voimaan edellä kohdassa 1.2 mainituissa Sovelluksen yleisissä ehdoissa esitetyn mukaisesti.

3. Hinta

- 3.1. Laitteiston hinnoittelu on voimassa olevan hinnaston mukainen. Hintoihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero.



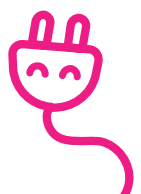
- 3.2. Toimituskulut ilmoitetaan Asiakkaalle verkkokaupassa, ja Asiakas vastaa niistä.
- 3.3. Asiakas vastaa mahdollisista palautuskuluista peruutuksen yhteydessä.

4. Lisenssi ja käyttö

- 4.1. Vaasan Sähkö myöntää Asiakkaalle ei-ysinomaisen ja ei-siirrettävän oikeuden käyttää Sovellusta ja Power Hub -laitteistoa näiden Ehtojen mukaisesti.
- 4.2. Power Hubia voidaan käyttää vain yhdessä Sovelluksen ja yhteensopivien sähkömittareiden kanssa. Asiakkaan vastuulla on varmistaa ennen asennusta, että sähkömittari on yhteensopiva Power Hubin kanssa. Jos asiakas on epävarma siitä, ovatko sähkömittari ja Power Hub yhteensopivia, Asiakkaan on otettava yhteyttä paikalliseen sähköverkkoyhtiönsä ennen tilauksen tekemistä.

5. Asennus, käyttö ja toimivuus

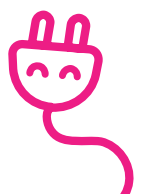
- 5.1. Asiakkaan on noudatettava asiaankuuluvia ohjeita ("**Käyttöohjeet**") asentaessaan, käyttäessään, huoltaessaan, korjatessaan, varastoidessaan ja purkaessaan Power Hubia. Vain pätevä sähköasentaja saa asentaa, purkaa, huoltaa tai korjata Power Hubin, jos edellä mainitut toimenpiteet edellyttävät sähkötöiden suorittamista, ja tällaiset toimenpiteet on suoritettava Käyttöohjeiden mukaisesti.
- 5.2. Power Hubin asentaminen, käyttäminen, huoltaminen, korjaaminen, varastointi tai purkaminen käyttöohjeiden vastaisella tavalla voi vaikuttaa Laitteiston toimintaan ja takuuseen.
- 5.3. Asiakas ei saa muuttaa, jälleenmyydä, peukaloida tai muutoin väärinkäyttää Power Hubia, ei erikseen eikä yhdessä Sovelluksen kanssa käytettynä, ja Asiakkaan on aina noudatettava Käyttöohjeita.
- 5.4. Sovellus kerää ja näyttää reaaliaikaiset energiankulutustiedot Power Hubin kautta. Vaasan Sähkö ei ole vastuussa puutteellisista, virheellisistä tai käyttökelvottomista energiankulutustiedoista, jotka johtuvat ulkoisista tekijöistä, kuten Asiakkaan sähkömittarin tai sähköverkon vioista.



- 5.5. Vaasan Sähkö pidättää oikeuden päivittää, kehittää tai muutoin muuttaa Laitteiston ohjelmistoa säännöllisin väliajoin Laitteiston toimintojen ylläpitämiseksi tai kehittämiseksi ja Laitteiston turvallisuuden takaamiseksi. On mahdollista, että Laitteistoa ei voida käyttää käynnissä olevien ohjelmistopäivitysten aikana.

6. Takuu ja reklamaatiot

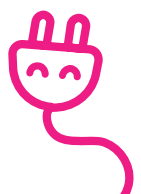
- 6.1. Asiakkaan on viipymättä tarkistettava, että toimitus vastaa Asiakkaan saamaa tilausvahvistusta ja että Power Hubissa ei ole vaurioita, vikoja tai puutteita.
- 6.2. Jos Power Hub on vaurioitunut, viallinen tai puutteellinen, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Vaasan Sähkölle ilman kohtuutonta viivytystä siitä, kun Asiakas havaitsee vian, kuitenkin viimeistään kahden (2) viikon kuluessa alla olevan takuuajan päättymisestä. Jos on syytä uskoa, että vika voi aiheuttaa vahinkoriskin, asiasta on tehtävä välittömästi reklamaatio.
- 6.3. Asiakas reklamoi tuotteesta ottamalla yhteyttä Vaasan Sähkön asiakaspalveluun.
- 6.4. Power Hubin takuu aika on yksi (1) vuosi. Takuu aika alkaa siitä päivästä, jolloin Power Hub toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen.
- 6.5. Vaasan Sähkö tai sen tavarantoimittaja on velvollinen korjaamaan Power Hubin viat, jotka johtuvat puutteellisesta suunnittelusta, materiaaleista tai valmistuksesta ja ilmenevät edellä mainitun takuuajan sisällä. Vaasan Sähköllä tai sen tavarantoimittajalla on oikeus korjata viat vaihtamalla tai korjaamalla Laitteiston.
- 6.6. Seuraavat asiat eivät ole takuun piirissä, eikä Vaasan Sähkö ole niistä vastuussa:
- a) vauriot tai viat, joita pidetään normaalina kulumisena tai heikkenemisenä
 - b) muu laitteisto tai ohjelmisto, jonka kanssa Power Hub on vuorovaikutuksessa tai jonka täydestä toimivuudesta ja suorituskyvystä Power Hub on muuten riippuvainen



- c) Asiakkaan sähkömittarin viat tai puutteet tai muut Vaasan Sähköstä riippumattomat olosuhteet, jotka aiheuttavat sen, että Power Hubin keräämät tiedot ovat puutteellisia tai virheellisiä
 - d) vauriot tai viat, joista ei ole tehty Vaasan Sähkölle reklamaatiota näiden Ehtojen mukaisesti
 - e) vauriot tai viat, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä asennuksesta, kajoamisesta, muokkaamisesta, kokoonpanosta, korjaamisesta tai Käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä
 - f) ulkoisten tekijöiden (esim. ylijännitteen, salaman, tulipalon, ukkosen, veden tai muiden Laitteiston virrantuotantoon liittyvien vikojen tai puutteiden) aiheuttamat vauriot tai viat.
- 6.7. Jos vian korjaaminen edellyttää muuhun kuin Power Hubiin kohdistuvia toimenpiteitä, Asiakas vastaa tästä aiheutuvista töistä tai kustannuksista.
- 6.8. Jos Laitteisto vaihdetaan näiden takuehtojen nojalla, Laitteiston omistus- ja hallintaoikeus siirtyvät vaihdon yhteydessä Vaasan Sähkölle.

7. Peruutusoikeus

- 7.1. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa ostoksensa, jos Power Hub on ostettu verkkokaupasta. Peruutusoikeuden käyttäminen edellyttää, että Asiakas ilmoittaa Vaasan Sähkölle aikomuksestaan käyttää peruutusoikeuttaan ottamalla yhteyttä Vaasan Sähkön asiakaspalveluun neljäntoista (14) päivän kuluessa Power Hubin vastaanottamisesta. Asennetun Laitteiston ostoa ei voi peruuttaa.
- 7.2. Power Hub on palautettava Vaasan Sähkölle olennaisesti muuttumattomana ja vahingoittumattomana. Power Hub on palautettava Vaasan Sähkölle viipymättä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Power Hubin vastaanottamisesta. Asiakas vastaa itse toimituskuluista ja muista vastaavista kuluista, joita palautuksesta aiheutuu.
- 7.3. Vaasan Sähkö palauttaa Asiakkaan suorittaman maksun viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Vaasan Sähkö on vastaanottanut



palautetun Laitteiston Asiakkaalta muuttumattomana ja vahingoittumattomana.

- 7.4. Vaasan Sähkö pidättää oikeuden saada korvausta muun muassa arvonmenetyksestä, joka aiheutuu palautetun Power Hubin käyttöönotosta tai muusta olennaisesta muutoksesta.

8. Vastuunrajoitukset

Vaasan Sähkö ei ole vastuussa välillisistä vahingoista tai menetetyistä voitoista.

9. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

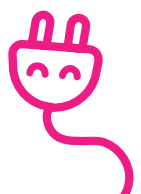
- 9.1. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Asiakas voi milloin tahansa lopettaa Sovelluksen ja Power Hubin käytön, jolloin osapuolten välinen sopimus päättyy.
- 9.2. Jos Asiakas rikkoo näitä Ehtoja, Vaasan Sähköllä on oikeus rajoittaa Sovelluksen käyttöä tai estää pääsy Sovellukseen ja siten rajoittaa myös Power Hubin käyttömahdollisuuksia.

10. Omistuksen pidättäminen

Laitteisto on Vaasan Sähkön omaisuutta, kunnes hinta on maksettu kokonaisuudessaan.

11. Tietojen käyttö

- 11.1. Asiakas on velvollinen antamaan Vaasan Sähkölle sopimuksen täyttämisen kannalta olennaiset ja välttämättömät tiedot, jotka Vaasan Sähkö on määritellyt ja pyytänyt, joko sopimuksen tekohetkellä tai viipymättä Vaasan Sähkön pyynnöstä. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Vaasan Sähkölle antamat tiedot ovat oikeita ja paikkansapitäviä ja että Asiakkaalla on oikeus luovuttaa tiedot Vaasan Sähkölle. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Vaasan Sähkölle kaikista yhteystietojensa tai antamiensa tietojen muutoksista.



- 11.2. Vaasan Sähkö käsittelee Asiakkaan ja muiden rekisteröityjen henkilötietoja Vaasan Sähkön voimassa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa vaasansahko.fi/tietosuoja-ja-rekisterit ja joka sisältää lisätietoja Asiakkaan oikeuksista hänen henkilötietojensa käsittelyn yhteydessä.
- 11.3. Vaasan Sähkö on Datasäädöksessä tarkoitettu datan haltija ja Asiakas on käyttäjä. Vaasan Sähkö käsittelee, asettaa käyttäjän saataville sekä jakaa kolmansille osapuolille Datasäädöksen alaista dataa tiedonhallintasopimuksen nojalla, joka on saatavilla osoitteessa vaasansahko.fi/ehdot.

12. Alihankkijat

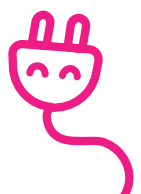
Vaasan Sähkö voi käyttää alihankkijoita ja/tai yhteistyökumppaneita täyttääkseen sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Vaasan Sähkö vastaa alihankkijoidensa ja yhteistyökumppaneidensa toiminnasta kuten omastaan.

13. Ylivoimainen este

- 13.1. Vaasan Sähkö ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Vaasan Sähkön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Vaasan Sähkön ei kohtuudella voida odottaa ottaneen huomioon sopimusta tehdessään tai jonka seurauksia Vaasan Sähkö ei kohtuudella voi välttää tai selvittää.
- 13.2. Ylivoimainen este on esimerkiksi sota tai kapina, maanjäristys, tulva tai muu vastaava luonnonkatastrofi, pandemia, valmiuslain nojalla asetetut rajoitukset, joukkoliikenteen, tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytyminen, tuonti- tai vientikielto, lakko, työsulku, boikotti tai muu vastaava työtaistelutoimi.
- 13.3. Vaasan Sähkö ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä.

14. Sopimuksen siirtäminen

Vaasan Sähköllä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmansille osapuolille. Sopimuksen ehtoja ei voida muuttaa siirron yhteydessä.



15. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

- 15.1. Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta.
- 15.2. Kaikki Ehtoja ja sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos tämä ei ole mahdollista, sinulla on oikeus viedä riita-asia asuinpaikkasi käräjäoikeuteen.

