

INFORMATIONSHANTERINGSAVTAL

1. Allmänt

- 1.1 Detta informationshanteringsavtal ("**Informationshanteringsavtal**") kompletterar villkoren ("**Villkoren**") mellan Vasa Elektriska och Kunden gällande Power Hub ("**Hårdvara**") och den tillhörande smarthemsapplikationen ("**Applikationen**") gäller behandling av uppgifter som omfattas av Dataförordningen samt att tillgängliggöra uppgifterna för användaren, tillhandahålla dem med tredje part och motta uppgifter från tredje part.
- 1.2 Vasa Elektriska är en datahållare som avses i Dataförordningen och Kunden är en användare. Hårdvaran är en uppkopplad produkt i den mening som avses i Dataförordningen, och Applikationen är en tillhörande tjänst.
- 1.3 Om inte annat anges i detta Informationshanteringsavtal gäller Villkoren.
- 1.4 Definitioner med stor begynnelsebokstav i detta Informationshanteringsavtal har samma avsikt som i Villkoren, såvida inte annat anges i detta Informationshanteringsavtal eller annat framgår av sammanhanget.

2. Informationshantering

- 2.1 För att möjliggöra övervakning och hantering av energiförbrukningen för hushåll som är anslutna till Applikationen, behandlar Hårdvaran och Applikationen alla data (inklusive data från elektronisk kommunikation och terminaldata) som genereras i Hårdvaran eller Applikationen, av Hårdvaran eller Applikationen eller på annat sätt i anslutning till Hårdvaran eller Applikationen ("**Uppgifter**"). Detta inkluderar alla uppgifter som samlas in, loggas, lagras eller överförs till eller från informationssystemen i Hårdvaran eller Applikationen, inklusive men inte begränsat till energiförbrukning, prestanda, användning, underhåll och reparation, nödhjälp, miljö, geolokalisering och unika identifierare (oavsett om de är relaterade till Hårdvaran eller Applikationen eller inte) och som närmare beskrivs i **bilaga 2.1** i databeskrivningen ("**Databeskrivning**").
- 2.2 Uppgifterna kan innehålla personuppgifter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 och andra tillämpliga dataskyddslag. Mer information om behandlingen av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns på vaasansahko.fi/sv/dataskydd-och-register/.



2.3 Vasa Elektriska kan använda Uppgifter för följande ändamål:

- (a) upprätthålla, optimera och utveckla inköp av el;
- (b) för att tillhandahålla, underhålla och utveckla Hårdvaran eller Applikationen, deras informationssystem och nya produkter och tjänster, inklusive system för artificiell intelligens;
- (c) övervakning och diagnostik av Hårdvaran eller Applikationen, inklusive för att utföra förebyggande underhåll och för att undersöka och lösa incidenter och kvalitetsproblem;
- (d) administrera garanti-, avtals- eller myndighetsövervakning (t.ex. produktansvar);
- (e) hantering av krav från Kunden, Vasa Elektriska eller en tredje part angående Hårdvaran eller Applikationen;
- (f) för att övervaka och upprätthålla driften och säkerheten för Hårdvaran eller Applikationen och för att säkerställa kvalitetskontroll;
- (g) marknadsföring av Vasa Elektriskas produkter och tjänster;
- (h) kombinera data med andra data eller skapa härledda data för vilket som helst lagligt ändamål, inklusive att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade eller härledda data tillgängliga för tredje part, förutsatt att sådana data inte möjliggör identifiering av specifika data som skickas till Vasa Elektriska från en ansluten produkt eller möjligheten för en tredje part att härleda sådana data från datamaterialet; och
- (i) alla andra syften som beskrivs ytterligare i tillämpliga dataskyddsbeskrivningar, Databeskrivningar och/eller relevanta tjänstebeskrivningar (i tillämpliga delar).

2.4 Kunden får endast använda Uppgifterna i enlighet med detta Informationshanteringsavtal och tillämpliga lagar och förordningar. Kunden får dessutom inte vidta någon av följande åtgärder, eller använda Uppgifterna eller Åtkomstmetoden för något av följande ändamål:



- (a) för att utveckla produkter eller tjänster som konkurrerar med Hårdvaran eller Applikationen eller annan verksamhet som konkurrerar med Vasa Elektriskas produkter eller tjänster;
- (b) för att få inblick i den ekonomiska situationen, tillgångar eller produktionsmetoder för Vasa Elektriska eller tillverkaren av Hårdvaran eller utvecklaren av Applikationen;
- (c) använda tvångsmedel för att få tillgång till Uppgifter eller missbruka luckor i Vasa Elektriskas tekniska infrastruktur; och
- (d) göra data tillgängliga för tredje part som anses vara grindvakt i enlighet med artikel 3 i förordning (EU) 2022/1925.

- 2.5 Kunden förbinder sig att inte störa Hårdvaran eller Applikationen eller att ändra eller ta bort de tekniska skyddsåtgärderna för Hårdvaran eller Applikationen utan Vasa Elektriskas skriftliga förhandstillstånd.
- 2.6 Vasa Elektriska kan dela Uppgifter inom Vasa Elektriska-koncernen och med tredje parter (t.ex. leverantörer av programvarutjänster, underleverantörer, samarbetspartners, myndigheter och andra mottagare i enlighet med dataskyddsbeskrivningen och detta Informationshanteringsavtal) i den utsträckning som krävs enligt Informationshanteringsavtalet eller tillämplig lagstiftning. Vasa Elektriska delar de data som produceras av Hårdvaran och Applikationen med Slut användaren i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar, Informationshanteringsavtalet och ytterligare instruktioner som utfärdas av Vasa Elektriska från tid till annan.
- 2.7 Om Kunden säljer Hårdvaran eller på annat sätt överlåter rätten att använda den till en tredje part, ska Kunden omedelbart och skriftligt (i) meddela Vasa Elektriska om detta, (ii) se till att den tredje parten inte kan använda Kundens användarkonto för Applikationen och (iii) underrätta denna tredje part om behandlingen av Hårdvarans Uppgifter och informationen i bilagan 2.1 samt den tredje partens skyldighet att binda sig till Informationshanteringsavtalet eller motsvarande villkor.

3. Åtkomst till och delning av Uppgifter

3.1 Allmänt

- 3.1.1 Vasa Elektriska delar Uppgifter som genereras av Hårdvaran och Applikationen med Kunden i enlighet med gällande lagar och förordningar



samt ytterligare instruktioner som utfärdas av Vasa Elektriska från tid till annan.

3.1.2 Hårdvaran och Applikationen kan också producera sådana uppgifter som Vasa Elektriska inte är skyldig att dela med Kunden eller en tredje part enligt tillämplig lagstiftning. Vasa Elektriska kan efter eget gottfinnande göra sådana uppgifter tillgängliga för kunden och upphöra med att tillhandahålla sådana uppgifter (även delvis) när som helst. Vasa Elektriska kan ta ut en avgift för att göra sådana uppgifter tillgängliga i enlighet med vid envar tidpunkt gällande prislista.

3.1.3 Kundens rättigheter och Vasa Elektriskas skyldigheter i samband med utlämnande av Uppgifter beskrivs närmare i bilagan 2.1.

3.2 Metod för åtkomst

3.2.1 Vasa Elektriska erbjuder efter eget gottfinnande åtkomstmetoder (var och en separat benämnd "**Åtkomstmetod**") för att göra Uppgifterna tillgänglig för Kunden, vilket kan inkludera till exempel ett applikationsprogrammeringsgränssnitt (API), ett webbaserat gränssnitt eller någon annan lämplig metod tillsammans med lämplig teknisk dokumentation. Kunden ska i god tid begära tillgång till Uppgifterna i enlighet med Åtkomstmetodens anvisningar och ge Vasa Elektriska alla nödvändiga tilläggsuppgifter.

3.2.2 Kunden får inte sprida, avslöja, underlicensiera, överlåta eller på annat sätt distribuera Åtkomstmetoden, inklusive användarnamn eller motsvarande, till någon tredje part utan ett uttryckligt, skriftligt tillstånd som getts av Vasa Elektriska på förhand.

3.3 Delning av Uppgifter med en tredje part

3.3.1 Kunden kan begära att Vasa Elektriska delar Uppgifter eller ger tillgång till Uppgifter via Åtkomstmetoden till en tredje part, som inte är en grindvakt i enlighet med artikel 3 i förordning (EU) 2022/1925, och Vasa Elektriska har rätt att kräva att en sådan tredje part ingår ett separat avtal om delning av Uppgifter.

3.3.2 Vasa Elektriska kan ta ut en avgift för sådan överföring av Uppgifter i enlighet med vid envar tidpunkt gällande prislista.



3.3.3 Kunden godkänner att i) när Kunden ger tillgång till Uppgifter till en tredje part, kommer alla Uppgifter som är tekniskt tillgänglig via Åtkomstmetoden att vara tillgänglig för den tredje parten, oberoende av eventuella begäranden om begränsning av Uppgifter, ii) Kunden är ansvarig för att verifiera den tredje partens identitet, och iii) om Kunden avslutar den åtkomst till Uppgifter som beviljats en tredje part, ska Kunden skriftligen och utan obefogat dröjsmål meddela detta till Vasa Elektriska.

3.3.4 Utlämnandet av Uppgifter till en tredje part kan begränsas eller avbrytas av skäl som hänför sig till skyddet av Vasa Elektriskas affärshemligheter och andra konfidentiella uppgifter eller av säkerhetsskäl, eller om den tredje parten bryter mot villkoren i avtalet mellan Vasa Elektriska och den tredje parten om utlämnande av Uppgifter.

3.4 Mottagande av Uppgifter från en tredje part

Om Kunden har begärt att en tredje part som fungerar som datainnehavare ska lämna ut de data som genereras av en uppkopplad produkt tillhörande tjänst till Vasa Elektriska i enlighet med Dataförordningen, tillämpas de villkor som finns mellan Kunden och Vasa Elektriska gällande mottagande av Uppgifter, som finns tillgängliga vaasansahko.fi/sv/villkor.

3.5 Företagshemligheter

För att skydda Vasa Elektriskas affärshemligheter kan Vasa Elektriska ställa tekniska eller organisatoriska krav på tillgängliggörande av Uppgifter, och tillgängliggörandet av Uppgifter kan begränsas eller avbrytas av skäl som hänför sig till skyddet av Vasa Elektriskas affärshemligheter och andra konfidentiella uppgifter eller av säkerhetsskäl. Tillgängliggörandet av Uppgifter kan också begränsas eller avbrytas om kunden bryter mot villkoren i detta Informationshanteringsavtal. Under den tid som tillgängliggörandet av Uppgifter begränsas eller avbryts är Vasa Elektriska inte skyldig att dela med sig av Uppgifterna i fråga.

4. Tystnadsplikt

4.1 Båda parter är överens om att vidta alla skäliga åtgärder för att på ett säkert sätt lagra och bibehålla konfidentialiteten hos Konfidentiella uppgifter och att inte avslöja eller utlämna sådana uppgifter till tredje part om inte

- (a) någon av parterna har en juridisk skyldighet att avslöja eller tillgängliggöra sådana Konfidentiella uppgifter;



- (b) någon av parterna måste avslöja eller tillgängliggöra sådana Konfidentiella uppgifter för att uppfylla sina skyldigheter enligt detta Informationshanteringsavtal, och den andra parten eller tredje part som tillhandahåller Konfidentiella uppgifter eller som påverkas av ett sådant avslöjande skäligen kan anses ha samtyckt till detta; eller
- (c) endera parten på förhand har erhållit skriftligt medgivande från den andra parten eller den part som tillhandahåller ifrågavarande Konfidentiella uppgifter eller påverkas av avslöjandet av sådana uppgifter.

4.2 Med "**Konfidentiella uppgifter**" avses uppgifter som hänvisar till affärshemligheter, ekonomisk situation eller någon annan omständighet som rör den andra partens verksamhet, såvida inte sådan information har offentliggjorts av den andra parten.

4.3 Denna tystnadsplikt är i kraft i fem (5) år efter uppsägningen av avtalet avseende användningen av Hårdvaran och/eller Applikationen.

5. Giltighet och uppsägning

5.1 Informationshanteringsavtalet gäller så länge Hårdvarans och/eller Applikationens Villkor är i kraft och/eller Kunden i övrigt har rätt att använda Uppgifter enligt Dataförordningen. Kunden är medveten om att upphörandet av behandlingen kan påverka Vasa Elektriskas möjligheter att erbjuda Hårdvaran, Applikationen eller andra relaterade produkter eller tjänster, och accepterar att Vasa Elektriska inte ansvarar för följderna av att behandlingen upphör.

5.2 Var och en av parterna kan säga upp Informationshanteringsavtalet med omedelbar verkan genom att skriftligt meddela den andra parten om:

- (a) den andra parten bryter mot villkoren i Informationsdelningsavtalet och inte åtgärdar överträdelsen inom skälig tid (minst 30 dagar) efter det att denna part har mottagit ett skriftligt meddelande om överträdelsen;
- (b) den andra parten väsentligt bryter mot villkoren i Informationshanteringsavtalet;
- (c) den andra parten har försatts i konkurs eller skuldsanering eller på annat sätt är uppenbart insolvent; eller



(d) Mottagaren inte längre är en användare av Hårdvaran eller Applikationen.

- 5.3 Om Informationshanteringsavtalet sägs upp ska användningen av Hårdvaran och Applikationen avslutas.
- 5.4 Trots upphörandet av Informationshanteringsavtalet kan Vasa Elektriska behandla Hårdvarans eller Applikationens Uppgifter under en skälig tidsperiod, bland annat för underhåll, reparation och/eller service av Hårdvaran och Applikationen samt för andra motsvarande ändamål. Vasa Elektriska är därför inte nödvändigtvis skyldig att radera Uppgifter efter att användningen av Hårdvaran eller Applikationen har upphört.
- 5.5 Bestämmelser som till sin natur ska förbli i kraft eller som annars enligt Informationshanteringsavtalet förblir giltiga även efter att Informationshanteringsavtalet har upphört, inklusive villkor för begränsningar av användning och delning av Uppgifter, förblir i kraft trots upphörandet av Informationshanteringsavtalet.

6. Övrigt

- 6.1 Vasa Elektriska har rätt att när som helst ändra villkoren i Informationshanteringsavtalet. Kunden kommer att meddelas om de uppdaterade villkoren minst 30 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Kunden godkänner de ändrade villkoren om Kunden fortsätter att använda Hårdvaran eller Applikationen efter att de ändrade villkoren har trätt i kraft. Om Kunden inte godkänner de ändrade villkoren upphör Informationshanteringsavtalet efter utgången av ovan nämnda period.
- 6.2 Detta Informationshanteringsavtal tillämpas från och med 25.9.2025.

