

ÄLYKOTISOVELLUKSEN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1. Yleistä

- 1.1. Vaasan Sähkö Myynti Oy ("**Vaasan Sähkö**", "**me**" eri taivutusmuodoissaan) tarjoaa älykotisovelluksen ("**Sovellus**") sähköasiakkailleen ("**asiakas**", "**sinä**") näiden yleisten käyttöehtojen ("**Ehdot**") mukaisesti. Sovelluksesta ja sen sisältämästä palvelukokonaisuudesta käytetään näissä Ehdoissa myös nimitystä "**Palvelu**".
- 1.2. Sovelluksessa voit tarkastella tietoja sähkösopimuksestasi, laskuistasi ja sähkönkulutuksestasi. Saatavilla olevat tuotteet, mukaan lukien Power Hub -laitteisto, sekä Sovelluksen kautta käytettävissäsi olevat palvelut voivat vaihdella laajuudeltaan ja sisällöltään ajan myötä, ja niihin sovelletaan erillisiä ehtoja. Sovellus on datasäädöksessä ((EU) 2023/2854, "**Datasäädös**") tarkoitettu tuotteeseen liittyvä palvelu.
- 1.3. Huomaa, että näitä Ehtoja sovelletaan vain sinun ja Vaasan Sähkön välillä eikä sinun ja muiden Sovelluksen yhteydessä käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen teknologiatoimittajien välillä.

2. Käyttäjää koskevat vaatimukset

- 2.1. Jotta sinulla olisi oikeus käyttää Sovellusta ja sen yhteydessä tarjottavia palveluita, tarvitset sähkösopimuksen omistajan suostumuksen. Sovelluksen käyttö edellyttää, että hyväksyt nämä Ehdot ja että sinulla tai kotitaloudellasi on voimassa oleva sähkösopimus Vaasan Sähkön kanssa.
- 2.2. Hyväksymällä Ehdot vahvistat, että (i) et asu tai oleskele maassa tai valtiossa, johon sovelletaan EU:n tai Yhdysvaltojen asettamia pakotteita tai vastaavia toimenpiteitä, etkä aio käyttää Sovellusta ja sen palveluita millään tavalla tällaisessa maassa tai valtiossa, ja (ii) sinua ei ole merkitty mihinkään EU:n tai Yhdysvaltojen asettamaan pakoteluetteloon.
- 2.3. Jos sinulla ei jostain syystä ole lupaa käyttää Sovellusta tai palveluitamme ja/tai sinua koskee jokin edellä mainituista rajoituksista, sitoudut välittömästi lopettamaan Sovelluksen käytön ja irtisanomaan Sovellusta koskevan sopimuksen välittömästi. Jos Vaasan Sähkö saa tietoonsa, että jokin edellä



mainituista rajoituksista koskee sinua, Vaasan Sähkö pidättää oikeuden irtisanoa Sopimus välittömästi ja estää pääsysi Sovellukseen.

3. Oikeutesi käyttää Sovellusta

Kun hyväksyt nämä Ehdot, sinulle myönnetään ei-yksinomainen, ei-siirrettävä ja peruutettavissa oleva lisenssi, jonka myötä voit asentaa Sovelluksen omistamallesi ja hallitsemallesi mobiililaitteelle ja käyttää sitä lisenssin voimassaoloaikana. Lisenssi koskee kaikkia Vaasan Sähkön sinulle toimittamia päivityksiä tai uusia versioita Sovelluksesta.

4. Sovelluksen käyttö

- 4.1. Sinulla on velvollisuus käyttää Sovellusta ja Palvelua näiden Ehtojen, lain ja hyvän tavan mukaisesti. Laitteen, jolla haluat käyttää Sovellusta, on oltava yhteensopiva Sovellukseen kulloinkin sovellettavien järjestelmävaatimusten ja teknisten vaatimusten kanssa. Jos laitteesi ei täytä näitä vaatimuksia, se voi rajoittaa mahdollisuuksiasi käyttää Sovellusta kokonaan tai osittain ja vaikuttaa kielteisesti käyttökokemukseesi.
- 4.2. Ymmärrät, että kaikki Vaasan Sähkölle kirjautumistiedoillasi annetut tilaukset ja ohjeet sitovat sinua riippumatta siitä, kuka tilauksen tai ohjeen on antanut. Sitoudut
 - a) ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin turvallisuusratkaisusi suojaamiseksi ja hallitsemiseksi siten, että asiattomat henkilöt eivät pääse siihen käsiksi, esimerkiksi varmistamalla, että kun käytät turvallisuusratkaisua mobiililaitteen kautta, käytät mobiililaitteen soveltuvia tietoturvaominaisuuksia, kuten puhelimen lukituskoodia
 - b) ottamaan välittömästi yhteyttä Vaasan Sähkөө, jos epäilet, että joku sivullinen käyttää, on käyttänyt tai tulee käyttämään Sovellusta sinun tunnuksillasi.

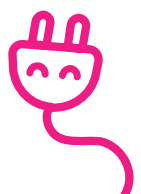
5. Kolmansien osapuolten palvelut ja materiaalit



- 5.1. Sovellus saattaa aika ajoin tarjota sinulle mahdollisuuden olla vuorovaikutuksessa tiettyjen kolmansien osapuolten palveluiden eli kolmansien osapuolten tarjoamien sovellusten tai ohjelmistojen kanssa ("**Kolmansien osapuolten palvelut**"). Vaasan Sähkö pidättää oikeuden Kolmansien osapuolten palveluiden saatavuuden lisäämiseen, rajoittamiseen tai estämiseen yksipuolisesti ja ilmoittamatta asiasta sinulle etukäteen. Vaasan Sähkö ei ole vastuussa sinulle mistään Kolmansien osapuolten palveluista ja/tai niiden sisällöstä tai muista kolmansien osapuolten materiaaleista.
- 5.2. Kolmansien osapuolten palveluiden käyttöön Sovelluksessa sovelletaan erillisiä ehtoja sinun ja Kolmannen osapuolen palvelun tarjoajan välillä.
- 5.3. Jotkin Kolmansien osapuolten palvelut voivat pyytää tai vaatia pääsyä henkilötietoihisi. Tällaisten tietojen käsittelyssä noudatetaan asianomaisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöä, joten näissä Ehdoissa esitetyt tietoturvaehdot eivät koske sitä.
- 5.4. Vaasan Sähkö ei tarjoa sinulle tukea Kolmansien osapuolten palveluiden aiheuttamiin tai niihin liittyviin ongelmiin.

6. Immateriaalioikeudet

- 6.1. Kaikki Sovellukseen liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Vaasan Sähkölle ja sen lisenssinantajille. Vaasan Sähkö ja sen lisenssinantajat omistavat kaikki immateriaalioikeudet kaikkeen Sovelluksen kautta tarjottuun tietoon ja kaikkeen muuhun julkaistuun materiaaliin, logoihin, kuviin, videoihin, tietokantoihin ja vastaaviin. Sinulla ei ole oikeutta käyttää mitään tässä kohdassa kuvattua materiaalia ilman Vaasan Sähkön kirjallista lupaa, paitsi jos kyseisen materiaalin käyttö on välttämätöntä sen kannalta, että voit käyttää Sovellusta näiden Ehtojen mukaisesti.
- 6.2. Et saa tehdä tai yrittää tehdä seuraavia: (i) takaisinmallintaa, dekompiloida tai purkaa Sovelluksen koodia, paitsi pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa, (ii) kiertää Sovelluksen teknisiä rajoituksia, (iii) tehdä Sovelluksesta enemmän kopioita kuin pakottava lainsäädäntö sallii, (iv) asettaa Sovellusta muiden kopioitavaksi tai (v) siirtää, jakaa, alilisensoida, vuokrata, liisata tai lainata Sovellusta.



7. Sovelluksen viat

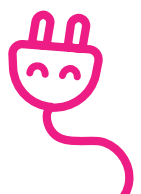
Jos Sovelluksessa ilmenee virheitä, saatavuusongelmia tai muita suorituskykyongelmia, voit ottaa yhteyttä Vaasan Sähköön sovelluksessa tai Vaasan Sähkön verkkosivustolla kulloinkin ilmoitetulla tavalla.

8. Oikeus ohjata kulutusta

- 8.1. Vaasan Sähköllä on oikeus ohjata sellaisten laitteiden kulutusta, jotka mahdollistavat ohjauksen Sovelluksen käyttöliittymän kautta, mikäli sähkömarkkinoilla ilmenee ennakoimattomia ja tilapäisiä häiriöitä, jotta tasapainosta vastaavalle osapuolelle aiheutuvat kustannukset olisivat mahdollisimman pienet.

9. Saatavuus, sulkeminen ja vikojen korjaaminen

- 9.1. Vaasan Sähkö ei takaa Sovelluksen tai Palvelun saatavuutta tai toimivuutta. Vaasan Sähkö voi aika ajoin joutua rajoittamaan Sovelluksen ja Palvelun saatavuutta tai keskeyttämään niiden tarjoamisen esimerkiksi turvallisuuteen, viranomaisten päätöksiin, teknisiin seikkoihin tai ylläpitoon liittyvistä syistä.
- 9.2. Vaasan Sähkö voi myös estää pääsysi Sovellukseen kokonaan tai osittain ilmoittamatta siitä sinulle etukäteen muun muassa seuraavissa tapauksissa: (i) toistuvat epäonnistuneet kirjautumisyritykset Sovellukseen, (ii) epäily kirjautumistietojen luvattomasta käytöstä, (iii) jos rikot Vaasan Sähkön tai kolmannen osapuolen antamia Sovellusta tai turvallisuusratkaisua koskevia ohjeita tai meillä on perusteltu syy olettaa, että Sovellusta voidaan käyttää Ehtojen vastaisesti tai sovellettavan lainsäädännön, asetusten tai viranomaismääräysten vastaisesti, (iv) jos Sovellusta käyttäessäsi toimit tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa Vaasan Sähkölle, sen lisenssinantajille tai muille kolmansille osapuolille.
- 9.3. Vaasan Sähkö ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle tai muille aiheutuu Sovelluksen ja Palvelun rajoitetusta saatavuudesta tai estämisestä.



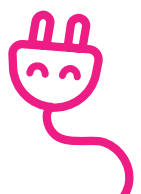
- 9.4. Sovelluksen mahdolliset häiriöt ja viat korjataan normaalin työajan puitteissa ja mahdollisimman pian työtilanteen mukaan. Vaasan Sähkö ei vastaa korjaustöiden aiheuttamista haitoista.

10. Takuu, vastuu ja vastuunrajoitus

- 10.1. Sovellus ja Palvelu tarjotaan ilman takuuta. Sovellus tarjotaan sellaisena kuin se on, ja olet itse vastuussa Sovelluksen käytöstäsi sekä Sovelluksen käyttämiseen tarvittavista teknisistä laitteista, ohjelmistoista ja muista välineistä. Vaasan Sähkö, sen konserniyhtiöt ja palveluntarjoajat, jotka yhdessä Vaasan Sähkön kanssa tarjoavat sinulle Palvelun ja Sovelluksen, eivät ole vastuussa siitä johtuvista vahingoista, että et ole noudattanut Ehtojen tai Vaasan Sähkön ohjeiden mukaisia velvoitteitasi tai sen mobiilisovellusten kauppapaikan erityisehtoja, jonka kautta saat pääsyn Sovellukseen. Vaasan Sähkö, sen konserniyhtiöt ja palveluntarjoajat, jotka yhdessä Vaasan Sähkön kanssa tarjoavat Palvelun ja Sovelluksen, eivät ole vastuussa mistään vahingosta, joka sinulle voi aiheutua siitä, että Sovellus ja Palvelu eivät vastaa odotuksiasi.
- 10.2. Siltä osin kuin laki ei sitä kiellä, Vaasan Sähkö, sen konserniyhtiöt ja/tai palveluntarjoajat, jotka yhdessä Vaasan Sähkön kanssa tarjoavat Palvelun ja Sovelluksen, eivät ole missään olosuhteissa vastuussa suorista, epäsuorista, ennakoimattomista tai välillisistä henkilö- tai omaisuusvahingoista tai taloudellisista vahingoista, kuten esimerkiksi korvaukset menetetyistä voitoista, tuloista, liikearvosta, käytöstä tai sisällöstä, riippumatta siitä, miten ne aiheutuvat.
- 10.3. Olet velvollinen korvaamaan Vaasan Sähkölle kaikki vahingot, jotka aiheutuvat Vaasan Sähkölle Sovelluksen käytöstäsi esimerkiksi käyttöhäiriöinä, käyttökatkoksina tai vahinkoina.

11. Maksut

- 11.1. Vaasan Sähköllä on oikeus periä kuukausimaksu Sovelluksen ja Palvelun käytöstä. Muuttaessaan Sovelluksen ja Palvelun hinnoittelua Vaasan Sähkö noudattaa sähkönmyynnin yleisten ehtojen mukaista käytäntöä sähkösopimusten osalta.



- 11.2. Vaasan Sähkön tuotteiden, kuten Power Hub -laitteiston, ja palveluiden käyttöön Sovelluksen kautta sovelletaan ehtoja ja maksuja, jotka koskevat kyseisiä tuotteita tai palveluita ja joista on erikseen sovittu Vaasan Sähkön kanssa. Tietoliikenne- ja tilausmaksut sekä kaikki muut tarvittavista laitteista aiheutuvat kustannukset ovat sinun vastuullasi.

12. Henkilötiedot ja tietoturva

- 12.1. Osapuolet ymmärtävät, että tietoturvaa ei voida täysin taata sähköisessä verkkoympäristössä. Käyttäjänä olet vastuussa Sovelluksen ja Palvelun käytön edellyttämien omien tietojärjestelmiesi, laitteidesi ja yhteyksiesi asianmukaisesta tietoturvasta. Olet myös vastuussa siitä, että kyseiset laitteet ja yhteydet eivät aiheuta vahinkoa, häiriötä tai haittaa Vaasan Sähkölle tai kolmansille osapuolille. Sitoudut ilmoittamaan Vaasan Sähkölle välittömästi, jos käyttäjätunnustasi käytetään väärin.
- 12.2. Vaasan Sähkö ei vastaa tietoturvariskien (esim. tietokonevirusten) sinulle aiheuttamista vahingoista. Vaasan Sähkö ei myöskään ole vastuussa vahingoista, joita sinulle voi aiheutua tietoverkossa kadonneiden tai tuhoutuneiden tietojen vuoksi.
- 12.3. Sovelluksessa sinun ja muiden rekisteröityjen asiakkaiden henkilötietoja käsitellään Vaasan Sähkön voimassa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa vaasansahko.fi/tietosuoja ja joka sisältää lisätietoja oikeuksistasi henkilötietojesi käsittelyn yhteydessä.
- 12.4. Vaasan Sähkö on Datasäädöksessä tarkoitettu datan haltija ja Asiakas on käyttäjä. Vaasan Sähkö käsittelee, asettaa käyttäjän saataville sekä jakaa kolmansille osapuolille Datasäädöksen alaista dataa tiedonhallintasopimuksen nojalla, joka on saatavilla osoitteessa vaasansahko.fi/ehdot.

13. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

- 13.1. Sopimus tulee voimaan, kun hyväksyt nämä Ehdot ja otat Sovelluksen käyttöön. Sopimus on voimassa toistaiseksi niin kauan kuin käytät Sovellusta.
- 13.2. Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Sopimus irtisanotaan lopettamalla kaikenlainen Sovelluksen käyttö ja



poistamalla kaikki Sovelluksen täydelliset tai osittaiset kopiot. Jos jatkat Sovelluksen käyttöä, nämä Ehdot tulevat jälleen voimaan Vaasan Sähkön ja sinun välillesi ja niitä sovelletaan kyseiseen käyttöön toistaiseksi.

- 13.3. Vaasan Sähköllä on aina oikeus irtisanoa sopimus päättymään aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä.
- 13.4. Vaasan Sähköllä on myös oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi edellä olevan kohdan 2 mukaisesti ja silloin, jos
- a) käytät Sovellusta sovellettavan lainsäädännön, asetuksen tai sitovan viranomais määräyksen vastaisesti tai
 - b) voidaan olettaa, että et tule täyttämään näiden Ehtojen mukaisia velvoitteitasi tai velvoitteitasi muita Vaasan Sähköä tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvia yrityksiä kohtaan.
- 13.5. Vaasan Sähköllä on oikeus poistaa rekistereistään asiakastilit ja käyttäjätunnukset, joita ei ole käytetty yli kuuteen (6) kuukauteen.

14. Ehtojen ja Sovelluksen muuttaminen

Vaasan Sähkö pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin Ehtoihin. Muutetut Ehdot tulevat voimaan, kun olet hyväksynyt muutetut Ehdot Sovelluksessa tai muuten jatkanut sen Palvelun käyttöä, jota muutetut käyttöehdot koskevat. Vaasan Sähkö pidättää myös oikeuden jatkuvasti kehittää, laajentaa, rajoittaa tai muutoin muuttaa Sovelluksen ulkoasua, teknisiä määrittämiä, järjestelmiä ja muita toimintoja.

15. Sopimuksen siirtäminen

Vaasan Sähköllä on oikeus siirtää tämä sopimus toiselle palveluntarjoajalle. Sopimuksen ehtoja ei voida muuttaa siirron yhteydessä. Uuden palveluntarjoajan on ilmoitettava siirrosta sinulle eli asiakkaalle kohtuullisen ajan kuluessa.

16. Sovellettava laki

- 16.1. Sopimukseen ja näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta.



- 16.2. Kaikki Ehtoja ja sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos tämä ei ole mahdollista, sinulla on oikeus viedä riita-asia asuinpaikkasi käräjäoikeuteen.

