

ALLMÄNNA ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR SMARTHEMSAPPLIKATIONEN

1. Allmänt

- 1.1. Vasa Elektriska Försäljning Ab ("**Vasa Elektriska, vi, våra**") tillhandahåller i enlighet med dessa allmänna användningsvillkor ("**Villkoren**") smarthemsapplikationen ("**Appen**") till sina elkunder ("**kund, du**"). Appen med innehållande tjänstehelhet benämns vidare i dessa Villkor också som "**Tjänst**".
- 1.2. I Appen kan du bland annat se information om ditt elavtal, dina fakturor och din elförbrukning. Tillgängliga produkter, däribland Power Hub-hårdvaran, och tjänster som du kan nyttja via Appen, kan över tid variera i omfattning och utformning och dessa omfattas av separata villkor. Appen är en tillhörande tjänst i enlighet med dataförordningen ((EU) 2023/2854, "**Dataförordningen**").
- 1.3. Notera att dessa Villkor enbart tillämpas mellan dig och Vasa Elektriska och inte mellan dig och andra teknikleverantörer som levererat hårdvara eller mjukvara som används tillsammans med Appen.

2. Användarkrav

- 2.1. För att ha rätt att använda Appen och de tjänster som tillhandahålls i samband med Appen behöver du samtycke av elavtalets ägare. Tillgång till Appen förutsätter att du godkänner dessa Villkor samt att du, eller det hushåll som du är del av, har ett ikraftvarande elavtal med Vasa Elektriska.
- 2.2. När du godkänner Villkoren bekräftar du att (i) du inte är bosatt eller befinner dig i ett land eller stat som är föremål för sanktioner eller liknande som ålagts av EU eller USA och att du inte på något sätt planerar att använda Appen och dess tjänster i ett sådant land eller stat, och (ii) du inte är registrerad på någon form av sanktionslista utfärdad av EU eller USA.
- 2.3. Om du av någon anledning inte har rätt att använda Appen eller våra tjänster och/eller omfattas av någon av de ovannämnda begränsningarna åtar du dig att omedelbart sluta använda Appen och omedelbart säga upp avtalet avseende Appen. Om Vasa Elektriska skulle bli medveten om att någon av de



ovannämnda begränsningarna gäller för dig, förbehåller Vasa Elektriska rätten att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och stänga av din tillgång till Appen.

3. Din rätt att använda Appen

Genom godkännande av dessa Villkor ges du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och återkallelig licens som ger dig rätten att under licensens giltighetstid installera och använda Appen på den mobila enhet som du äger och besitter. Licensen gäller samtliga uppdateringar eller nya versioner av Appen som Vasa Elektriska tillhandahåller dig.

4. Användande av Appen

- 4.1. Du är skyldig att använda Appen och Tjänsten i enlighet med dessa Villkor, lag och god sed. Den enhet som du vill använda Appen på måste vara kompatibel med de systemkrav och tekniska krav som från tid till annan gäller för Appen. Om din enhet inte uppfyller dessa krav kan det begränsa din möjlighet att använda Appen, helt eller delvis, samt påverka din användarupplevelse negativt.
- 4.2. Du är införstådd med att samtliga beställningar och instruktioner som lämnas till Vasa Elektriska med utnyttjande av dina inloggningsuppgifter är, oavsett vem som lämnat beställningen eller instruktionen, bindande för dig. Du förbinder dig att:
 - a) vidta alla rimliga åtgärder för att skydda och hantera din säkerhetslösning på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till den. Exempelvis, när du använder din säkerhetslösning via en mobil enhet, se till att använda den mobila enhetens ändamålsenliga säkerhetsanordningar, såsom telefonlåskod; och
 - b) att omedelbart kontakta Vasa Elektriska vid misstanke om att någon obehörig utnyttjar, har utnyttjat eller kommer att utnyttja Appen via din behörighet.

5. Tredjepartstjänster och tredjepartsmaterial



- 5.1. Appen kan tidvis ge dig möjlighet att interagera med vissa tredjepartstjänster, d.v.s. applikationer eller programvaror som tillhandahålls av tredje part ("**Tredjepartstjänster**"). Vasa Elektriska förbehåller sig rätten att utan att på förhand meddela dig ensidigt lägga till, begränsa eller avbryta tillgängligheten av Tredjepartstjänster. Vasa Elektriska är inte ansvarig gentemot dig för någon Tredjepartstjänst och/eller dess innehåll eller annat tredjepartsmaterial.
- 5.2. Din användning av Tredjepartstjänster i Appen är föremål för separata villkor mellan dig och leverantören av Tredjepartstjänsten.
- 5.3. Vissa Tredjepartstjänster kan begära eller kräva åtkomst till dina personuppgifter. Behandlingen av sådana uppgifter kommer att hanteras i enlighet med ifrågavarande tredje parts integritetspolicy och omfattas således inte av de datasäkerhetsvillkor som framgår av Villkoren.
- 5.4. Vasa Elektriska tillhandahåller inte support till dig för problem som orsakas av eller är relaterade till Tredjepartstjänster.

6. Immateriella rättigheter

- 6.1. Samtliga immateriella rättigheter avseende Appen tillhör Vasa Elektriska och dess licensgivare. Vasa Elektriska och dess licensgivare innehar samtliga immateriella rättigheter till all information som tillhandahålls via Appen samt till allt övrigt offentligt material, logotyper, bilder, videor, databaser och liknande. Du har inte rätt att använda sådant material som beskrivs i denna punkt utan skriftligt tillstånd från Vasa Elektriska såvida användandet inte är nödvändigt för att du ska kunna använda Appen enligt dessa Villkor.
- 6.2. Du får inte (och får inte försöka) att (i) utföra baklängeskonstruktion, dekompile eller ta isär koden för Appen utom i den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lag, (ii) kringgå eventuella tekniska begränsningar i Appen, (iii) göra flera kopior av Appen än som är tillåtet enligt tvingande lag, (iv) göra Appen tillgänglig för andra att kopiera, eller (v) överlåta, distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, eller låna ut Appen.

7. Fel i Appen



Vid eventuella fel, tillgänglighetsproblem eller andra prestandaproblem i Appen kan du kontakta Vasa Elektriska på det sätt som framgår av information i Appen eller av Vasa Elektriskas webbplats.

8. Rätt att styra förbrukningen

Vasa Elektriska har rätt att styra förbrukningen på sådana enheter som möjliggör styrning via Appens gränssnitt vid fall av oförutsägbara och tillfälliga störningar på elmarknaden för att minimera kostnader för den balansansvarige.

9. Tillgänglighet, avstängning och avhjälpande av fel

- 9.1. Vasa Elektriska garanterar inte Appens eller Tjänstens tillgänglighet eller funktionalitet. Vasa Elektriska kan t.ex. på grund av säkerhetsskäl, myndighetsbeslut, tekniska- eller underhållsmässiga skäl tidvis behöva begränsa tillgängligheten till eller avbryta tillhandahållandet av Appen och Tjänsten.
- 9.2. Vasa Elektriska kan även, utan föregående meddelande till dig, helt eller delvis spärra din åtkomst till Appen bland annat (i) vid upprepade misslyckade inloggningsförsök till Appen, (ii) vid misstanke om obehörigt utnyttjande av inloggningsinformation, (iii) om du bryter mot anvisningar utfärdade av Vasa Elektriska eller tredje part avseende Appen eller säkerhetslösning, eller vi har skälig anledning att anta att Appen kan komma att användas i strid med Villkoren eller gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter, (iv) du vid användning av Appen agerar på ett sätt som kan orsaka Vasa Elektriska, dess licensgivare eller annan tredje part skada.
- 9.3. Vasa Elektriska är inte ansvarig, vare sig för direkt, indirekt eller följdskada till annan skada, som du eller annan drabbas av till följd av begränsad tillgänglighet eller spärrning av Appen och Tjänsten.
- 9.4. Eventuella störningar och fel i Appen repareras inom normal arbetstid och så snart som möjligt med tanke på arbetssituationen. Vasa Elektriska ansvarar inte för olägenheter som reparationsåtgärderna medför.



10. Garanti, ansvar och ansvarsbegränsning

- 10.1. Appen och Tjänsten tillhandahålls utan garanti. Appen tillhandahålls i befintligt skick och du ansvarar själv för din användning av Appen och den tekniska utrustning, mjukvara och annan utrustning som krävs för användning av och tillgång till Appen. Vasa Elektriska, dess koncernbolag och de tjänsteleverantörer som tillsammans med Vasa Elektriska erbjuder Tjänsten och tillhandahåller Appen till dig ansvarar inte för skada som uppkommit genom att du inte iakttagit vad som ankommer på dig enligt Villkoren eller Vasa Elektriskas instruktioner, eller om du inte har följt bestämmelserna i sådana särskilda villkor som gäller för respektive handelsplats för mobilapplikationer där du ges tillgång till Appen. Vasa Elektriska, dess koncernbolag och de tjänsteleverantörer som tillsammans med Vasa Elektriska erbjuder Tjänsten och tillhandahåller Appen har inget ansvar för skada som du skulle kunna lida till följd av att Appen och Tjänsten inte motsvarar dina förväntningar.
- 10.2. I den mån det inte är förbjudet enligt lag kommer Vasa Elektriska, dess koncernbolag, och/eller de tjänsteleverantörer som tillsammans med Vasa Elektriska erbjuder Tjänsten och tillhandahåller Appen inte under några omständigheter hållas ansvariga för direkta, indirekta, oförutsedda skador eller följdskador på person eller egendom, eller ekonomiska skador inklusive men inte begränsat till ersättning för uteblivna vinster, intäkter, affärsvärde, användning eller innehåll oavsett hur de uppkommer.
- 10.3. Du är skyldig att hålla Vasa Elektriska skadeslöst för skada som orsakas Vasa Elektriska på grund av hur du använder Appen, exempelvis om din användning orsakar driftstörningar, driftavbrott eller skada.

11. Avgifter

- 11.1. Vasa Elektriska har rätt att bära upp en månatlig avgift för användningen av Appen och Tjänsten. Vid ändring av prissättningen för Appen och Tjänsten följer Vasa Elektriska den praxis som är utsatt i allmänna elförsäljningsvillkoren för elavtal.
- 11.2. För eventuell användning av Vasa Elektriskas produkter, t.ex. Power Hub-hårdvaran, och tjänster via Appen tillämpas de villkor och avgifter som gäller för sådana produkter eller tjänster enligt separat avtal med Vasa Elektriska. För



kommunikations- och abonnemangsavgifter samt eventuella andra kostnader för nödvändig utrustning ansvarar du själv.

12. Personuppgifter och datasäkerhet

- 12.1. Parterna konstaterar att det inte är möjligt att helt garantera informationssäkerheten i en elektronisk nätverksmiljö. Du som användare ansvarar för en ändamålsenlig datasäkerhet i ditt eget informationssystem samt för de enheter och anslutningar som krävs för att använda Appen och Tjänsten. Du ansvarar också för att de aktuella enheterna och anslutningarna inte orsakar skada, störning eller olägenheter för Vasa Elektriska eller tredje parter. Du förbinder dig att omedelbart underrätta Vasa Elektriska om ditt användarnamn utsätts för missbruk.
- 12.2. Vasa Elektriska ansvarar inte för skador som datasäkerhetsrisker (t.ex. datavirus) vållar dig. Vasa Elektriska ansvarar inte heller för skada som kan vållas dig genom att information går förlorad eller försvinner i datanätet.
- 12.3. I Appen behandlas dina och andra registrerade kunders personuppgifter i enlighet med Vasa Elektriskas gällande dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på adressen vasaelektriska.fi/dataskydd och som innehåller mer information om dina rättigheter vid behandling av dina personuppgifter.
- 12.4. Vasa Elektriska är en datahållare som avses i Dataförordningen och Kunden är en användare. Vasa Elektriska behandlar, gör tillgängligt för användaren och delar med tredje part data som omfattas av Dataförordningen i enlighet med informationshanteringsavtalet, som finns tillgängligt på vaasansahko.fi/sv/villkor.

13. Avtalstid och uppsägning

- 13.1. Avtalet träder i kraft när du accepterat dessa Villkor och tagit i bruk Appen. Avtalet är i kraft tills vidare så länge som du använder Appen.
- 13.2. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Du säger upp avtalet genom att upphöra med all användning av Appen och radera samtliga fullständiga eller partiella kopior av Appen. Om du återupptar din



användning av Appen är dessa Villkor åter tillämpliga mellan Vasa Elektriska och dig för sådan användning och gäller tillsvidare.

- 13.3. Vasa Elektriska har alltid rätt att säga upp avtalet att upphöra tidigast en (1) månad efter datumet för uppsägningen.
- 13.4. Vasa Elektriska har också rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 2 ovan samt om:
- a. du använder Appen i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter; eller
 - b. det kan antas att du inte kommer att fullgöra dina åtaganden enligt dessa Villkor eller annat åtagande som föreligger mot Vasa Elektriska eller bolag i Vasa Elektriskas koncern.
- 13.5. Vasa Elektriska har rätt att från sina register radera kundkonton och användarnamn som inte har använts på mer än sex (6) månader.

14. Ändring av Villkoren och Appen

Vasa Elektriska förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren. De ändrade Villkoren träder i kraft när du har godkänt de ändrade Villkoren i Appen eller på annat sätt fortsatt att använda den Tjänst som de ändrade användningsvillkoren gäller. Vasa Elektriska förbehåller sig även rätten att fortlöpande utveckla, utöka, inskränka eller i övrigt förändra Appens utformning, tekniska specifikationer, system och övriga funktioner.

15. Överföringsrätt

Vasa Elektriska har rätt att överföra detta avtal till en annan Tjänsteleverantör. Avtalets villkor kan inte ändras i samband med överföringen. Den nya Tjänsteleverantören ska inom skälig tid meddela dig som kund om överföringen.

16. Tillämplig lag

- 16.1. På avtalet och dessa Villkor tillämpas finsk lag med undantag för lagvalsbestämmelser.



- 16.2. Eventuella meningsskiljaktigheter som gäller Villkoren och avtalet biläggs i första hand genom förhandlingar. Om detta inte är möjligt har du rätt att hänskjuta meningsskiljaktigheten till tingsrätten på din hemort.

