

Bästa kund

Vi tillämpar branschens allmänna avtalsvillkor rekommenderade av Finsk Energiindustri rf. Denna bilaga innehåller en sammanställning av uppdateringar av följande avtalsvillkor:

- Anslutningsvillkor
- Nätjänstvillkor
- Elleveransvillkor

De nya villkoren i sin helhet finns på adressen vasaelektriska.fi.

Om det finns motsägelser mellan denna sammanställning och de allmänna avtalsvillkoren, gäller det som fastslagits i de allmänna avtalsvillkoren.

Ändringar i avtalsvillkoren

Definieringen av formuleringen och terminologin i alla avtalsvillkor överensstämmer nu bättre med övriga villkor samt elmarknadslagen.

Ändrade lagparagrafer har uppdaterats och hänvisningar till lagparagrafer har ersatts med allmänna hänvisningar till lagstiftningen.

ANSLUTNINGSVILLKOR AV2019

Villkoren har kompletterats och omfattar nu även all elproduktion i anknytning till distributionsnätet. I fortsättningen tillämpas dessa villkor även vid anslutning av elproduktion. Samtidigt upphör separata anslutningsvillkoren AVP 14 för produktion att gälla.

I villkoren har separat angetts vilka punkter som **inte** gäller i elproduktion.

1. Tillämpning av anslutningsvillkoren

Ändringar i punkterna 1.1 och 1.2

I fortsättningen tillämpas dessa villkor på ett anslutningsavtal som gäller elproduktionsplats till ett eldistributionsnät vars nominella spänning är högst 36 kilovolt. Nätinnehavaren kan tillämpa villkoren även till ett eldistributionsnät vars nominella spänning är över 36 kilovolt, ifall detta har överenskommit i anslutningsavtalet.

2. Definitioner

Ändringar i punkterna 2.16, 2.18 och 2.19

Följande definitioner har tillfogats villkoren: systemansvarig, elektronisk utrustning, elanläggning och elproduktionsanläggning.

Ändringar i punkt 2.17

Konsument kallas i dessa villkor i fortsättningen även en producent som är en fysisk person och som med en till sin anslutning kopplad elproduktionsanläggning producerar el huvudsakligen för annat ändamål än för att utöva sin näring.

3. Ingående av anslutningsavtal

Ändringar i punkt 3.6

Precisering: Kunden ansvarar för elproduktionsanläggningar och elanläggningar som eventuellt kopplas till anslutningen och som tillhör tredje part.

6. Inkoppling av anslutning

Ändringar i punkt 6.1

Precisering: I fortsättningen är en förutsättning för anslutning att kunden har betalat anslutningsavgiften eller en överenskommen del av den och meddelat nätinnehavaren att anslutningen är klar för inkoppling (i allmänhet elentreprenörens begäran om inkoppling).



Tillägg: Kunden ansvarar för att hans elanläggningar uppfyller de tekniska krav på anslutning som nätinnehavaren publicerat samt de eventuella systemtekniska krav som den systemansvariga har ställt upp. Kunden ska förete en utredning för nätinnehavaren om att hans elproduktionsanläggning är i ett sådant skick att inkopplingen inte förorsakar fara eller störning och att den uppfyller de tekniska krav som anges i de individuella avtalsvillkoren samt de systemtekniska krav som den systemansvariga har ställt upp.

Ändringar i punkt 6.2

Precisering: Kunden och nätinnehavaren avtalar om hur elanläggningar och elledningar, som är nödvändiga för eldistributionen och som nätinnehavaren kommer att förfoga över, ska placeras. I samband med detta avtalas även om ägande och nyttjanderätt till elanläggningar och elledningar, mätutrustning, tillträde till utrymmen, eventuell fjärrstyrning och ansvarsgränser samt service, skydd och besiktning av anläggningar och ledningar.

7. Dröjsmål vid inkoppling av en anslutning

Ändringar i punkterna 7.4.1 och 7.4.3

Precisering: Som en minskande faktor vid skadestånd beaktas eventuell standardsättning som ska eller har betalats.

Ändringar i punkt 7.4.5

Precisering: Om kunden anmäler ett dröjsmål från sin sida så sent att nätinnehavaren redan har hunnit inleda arbetet på anslutningen, bestäms den eventuella ersättningen som kunden betalat åt nätinnehavaren av den gällande prislista som nätinnehavaren publicerat och anmält till Energimyndigheten.

8. Anslutningens driftsäkerhet, användning och underhåll

Ändringar i punkt 8.1

Precisering: Kunden ansvarar för anslutningens alla elinstallationer och elanläggningar som finns på kundens sida om anslutningspunkten.

Tillägg: Kunden är skyldig att följa krav och instruktioner som fastställts i lagen, myndighetsföreskrifter och i anslutningsavtalet. Därutöver ska kunden följa de eventuella systemtekniska krav som den systemansvariga har ställt upp.

Ändringar i punkt 8.3

Tillägg: Om nätinnehavaren har anmält ett fel eller en störning som han upptäckt åt kunden och denna är skyldig att reparera det, ska kunden sedan han fått kännedom om anmälan ofördröjligen vidta åtgärder för att avhjälpa situationen. Ifall felet eller störningen, som nätinnehavaren har anmält, faller utanför kundens reparationsansvar, meddelar kunden sin uppfattning om vem som är ansvarig.

10. Ändring av avtalsvillkoren

Ändringar i punkt 10.1

Precisering: Anslutningsavgiftens belopp kan inte ändras till kundens nackdel med stöd av punkterna i detta kapitel.

11. Avtalets upphörande

Ändringar i punkt 11.4

Tillägg: Nätinnehavaren har i enlighet med de allmänna bestämmelserna om kvittning rätt att kvitta sina förfallna fordringar hos kunden mot en eventuell säkerhet som ska återbetalas eller mot kundens övriga fordringar på nätinnehavaren. Nätinnehavaren har således rätt att från beloppet av den eventuella säkerhet som ska återbetalas eller från kundens övriga fordringar dra av bland annat kostnaderna som föranletts eller föranleds av nedmontering av anslutningsledningen och andra elanläggningar som är nödvändiga för elförbrukningen samt fränkopplingen av dessa från kundens nät.

12. Avgörande av tvister

Ändringar i punkt 12.1

Tillägg: Innan ärendet hänskjuts till konsumenttvistenämnden bör konsumenten kontakta konsumentrådgivningen ([konsumentradgivning.fi](https://www.konsumentradgivning.fi)).



NÄTTJÄNSTVILLKOR NTV2019

Villkoren har kompletterats och omfattar nu även all elproduktion i anknytning till distributionsnätet. I fortsättningen tillämpas dessa villkor också vid anslutning av elproduktion. Samtidigt upphör separata anslutningsvillkoren NTVP 11 för produktion att gälla.

I villkoren har separat angetts vilka punkter som **inte** gäller i elproduktion.

Särskilda tekniska krav som gäller anläggningar för elproduktion har sammanställts i punkt 5. Skador som orsakats av elproduktionsanläggningar samt villkorspunkterna för skadeersättningar har samlats i punkt 13. Dessa villkorspunkter har tidigare utgjort en del av separata avtalsvillkoren NTVP 11 för produktion.

1. Tillämpningsområde och definitioner

Ändringar i punkt 1.1 och 1.2

I fortsättningen tillämpas dessa villkor på avtal som gäller ett eldistributionsnät vars nominella spänning är högst 36 kilovolt. Nätsinnehavaren kan tillämpa villkoren även till ett eldistributionsnät vars nominella spänning är över 36 kilovolt, ifall detta har överenskommit i nätavtalet.

Ändring av punkterna 1.11, 1.15, 1.18, 1.21 och 1.22

Följande definitioner har tillfogats villkoren: producentens försäljningsavtal, elproducent, systemansvarig, elektronisk utrustning, elanläggning och elproduktionsanläggning.

Ändringar i punkt 1.19

Konsument kallas i dessa villkor i fortsättningen även en elproducent som är en fysisk person och som med en till sin anslutning kopplad elproduktionsanläggning producerar el huvudsakligen för annat ändamål än för att utöva sin näring.

2. Ingående av nätavtal samt övriga avtal om användarens elanskaffning eller elproduktion

Ändringar i punkt 2.5

Om den el som en elproduktionsanläggning producerar överförs till distributionsnätet, krävs för att nättjänsten ska kunna påbörjas och fortsättas, förutom ett nätavtal och ett anslutningsavtal, även ett och endast ett giltigt försäljningsavtal om öppen kraftleverans för en producent.

Ändringar i punkt 2.9

Användaren har rätt att byta nätprodukt (tariff), med rimliga begränsningar som grundar sig på nätproduktens natur och som anges i produktprislistan. Utbytesbegränsningen kan gälla högst 12 månader. I fortsättningen kan ingen separat avgift debiteras för byte av nätprodukt.

4. Elektrisk utrustning

Ändringar i punkt 4.2

Användaren svarar för att hans elanläggningar uppfyller de tekniska krav på anslutning som nätsinnehavaren publicerat samt de eventuella systemtekniska krav som den systemansvariga har ställt upp.

Ändringar i punkt 4.4

Precisering: Anläggningar och utrustning som producerar el får inte utan särskilt avtal kopplas till fastighetens elnät när fastighetens elnät är anslutet till distributionsnätet, innan nätsinnehavaren har gett tillstånd till inkoppling.

Ändringar i punkt 4.6

Precisering: Användaren är skyldig att anmäla nätsinnehavaren om särskilda separat förutnämnda elanläggningar innan de tas i drift. Anläggningar som kräver en förhandsutredning är:

- Generatorer och annan utrustning som matar in spänning, energi eller kortslutningseffekt är bl.a. vind-, sol-, vatten- och bioenergi kraftverk.



- Markvärmepumpar
- Apparater för kompensering av reaktiv effekt
- Svetsaggregat
- Kompressorer
- Större elektroniskt styrd utrustning
- Större likriktare eller frekvensomformare
- Servercentraler
- Motordrift av olika slag, såsom pumpstationer

Nätinnehavaren ger på begäran användaren nödvändig information om nätets egenskaper.

Ändringar i punkt 4.6.3

Precisering: Apparater som startar ofta och kräver stor startström, såsom pumpar, kompressorer och motorer, ska utrustas med en sådan begränsning av strömmen att användningen av dem inte överskrider den i anslutningsavtalet definierade maximiströmmen enligt anslutningsstorleken eller den avtalade maximieffekten. Om dessa värden är olika stora, bestäms elförbrukningens övre gräns av det mindre värdet.

5. Särskilda krav som gäller anläggningar för elproduktion

Villkorspunkterna gällande elproduktion i bilaga NTVP 11 har tillfogats nättjänstvillkoren.

Ändringar i punkt 5.4

Användaren ska förete nätinnehavaren en utredning om att hans elproduktionsanläggning är i ett sådant skick att inkopplingen inte orsakar fara eller störning och att anläggningen uppfyller de tekniska krav som anges i de individuella avtalsvillkoren samt de systemtekniska krav som den systemansvariga har ställt upp.

6. Elmätning och mätapparat

Ändringar i punkt 6.1

Punkten om att användaren ska betala skäliga mätningkostnader som användaren förorsakat har strukits. Mätningen som används som

grund för fakturering av nättjänsten ingår i användarens nättjänstavgift. Om eventuell annan mätning som används som grund för fakturering av nättjänsten förekommer, avtalar parterna separat om kostnaderna samt om hur mätningen ska verkställas.

Ändringar i punkt 6.2

Tillägg: Elproducenten ska beakta de särskilda krav som lagstiftningen ställer på mätning av energi som producerats med en anläggning för elproduktion och förbrukats på en elförbrukningsplats som innehåller en anläggning för elproduktion.

Ändringar i punkt 6.5

Tillägg: Den avtalspart som äger mätapparaturen eller har beställt mätningstjänsten från någon annan än avtalsparten i nätavtalet svarar för fel i mätapparaturen. Ansvaret gäller också utredning och reparation av felen samt lämnande av nödvändig information för att rätta till eventuella faktureringsfel som beror på felen. Uppgifterna ska lämnas till de parter som förutsätts i bestämmelserna om elmarknaden samt till andra berörda parter.

7. Mätaravläsning och överföring av mätdata

Ändringar i punkt 7.1

Behandlingsgrunderna för mätdata har ändrats för att motsvara den uppdaterade dataskyddslagstiftningen. Användaren ska tillåta tillträde till mätaren samt avläsning och överföring av mätdata från mätapparaturen och användning av mätdata på det sätt som balansavräkningen och mätningen kräver, så som föreskrivits om saken eller så som är nödvändigt för att uppfylla skyldigheter enligt de lagar samt myndighetsföreskrifter och -direktiv eller skyldigheter som tillämpas i samband med kundrelationer.

8. Fakturering och betalning

Ändringar i punkt 8.1.1

Rätten att avtala om glesare faktureringsrytm



än fyra gånger om året har upphört. Kravet följer om vad som föreskrivs i nuvarande elmarknadslag.

9. Avbrytande av nättjänsten

Ändringar i punkt 9.10

Tillägg: Nätinnehavaren har rätt att avbryta nättjänsten till en elproduktionsplats om eldistributionen till elförbrukningsplatsen bakom samma mätning avbryts.

11. Fel i nättjänsten

Ändringar i punkt 11.1

Precisering: Nätinnehavarens tjänst är likaså felaktig om faktureringen av konsumenten är felaktig eller försenad enligt 97 § i elmarknadslagen.

Ändringar i punkt 11.2

Möjligheten att avtala om avvikelser gällande kvaliteten på el och leveranssätt har upphört att gälla i anslutningsavtalet.

13. Fel som beror på elproduktionsanläggning och skadestånd

Villkorspunkterna gällande elproduktion i bilaga NTVP 11 har tillfogats nättjänstvillkoren.

Grunden för skadeersättningar för indirekt skada vid fel i elproduktionen har ändrats. Skadeståndsbeloppet för indirekt skada beror i fortsättningen på produktionsanläggningens nominella effekt (högst eller över 100 kilovoltampere).

Ändringar i punkt 13.2.4.1

Som indirekt skada anses dessutom ersättningar som nätinnehavaren betalat till andra användare som är anslutna till eldistributionsnätet, när ersättningarna beror på fel i elproduktionen.

Ändringar i punkt 13.2.4.2

Om elproduktionsanläggningen har en nominell effekt på högst 100 kilovoltampere är det maximala skadeståndsbeloppet för indirekt skada högst 8.500 euro, om avtalsparterna inte har kommit överens om något annat.

Ändringar i punkt 13.2.4.3

Om elproduktionsanläggningen har en nominell effekt på över 100 kilovoltampere är det maximala skadeståndsbeloppet för indirekt skada högst 8.500 euro för varje till distributionsnätet ansluten användare inför vilken nätinnehavaren är ersättningsskyldig på grund av fel i elproduktionen, om avtalsparterna inte har kommit överens om något annat. Det maximala skadeståndsbeloppet enligt denna punkt är högst 150.000 euro.

Ändringar i punkt 13.2.4.4

Om en elproducent har gjort sig skyldig till uppsåtlighet eller grov vårdslöshet tillämpas inte den maximala nivån för skadeståndsbeloppet.

15. Ändring av avtalsvillkor och priser

Ändringar i punkt 15.2

Tillägg: På höjning av avgifterna för elöverföring och eldistribution tillämpas dessutom vad som föreskrivs i 26 a § i elmarknadslagen (tak för prishöjning).

19. Avgörande av tvister

Ändringar i punkt 19.1

Tillägg: Innan ärendet hänskjuts till konsumenttvistenämnden bör konsumenten kontakta konsumentrådgivningen (konsumentradgivning.fi).



ELLEVERANSVILLKOR ELV2019

1. Tillämpningsområde och definitioner

Ändringar i punkterna 1.15, 1.18 och 1.19

Följande definitioner har tillfogats villkoren: systemansvarig, elektrisk utrustning och elanläggning.

2. Ingående av elleveransavtal

Ändringar i punkt 2.7

En användare som omfattas av elleveransskyldighet har rätt att byta elleveransprodukt, med rimliga begränsningar som grundar sig på elleveransproduktens natur och som anges i produktionslistan. Utbytesbegränsningen kan gälla högst 12 månader. Det går inte att byta mot en produkt som ska dras in.

4. Elektrisk utrustning

Ändringar i punkt 4.2

Användaren svarar för att hans elanläggningar uppfyller de tekniska krav på anslutning som nättinnehavaren publicerat samt de eventuella systemtekniska krav som den systemansvariga har ställt upp.

Ändringar i punkt 4.4

Precisering: Anläggningar och utrustning som producerar el får inte utan särskilt avtal kopplas till fastighetens elnät när fastighetens elnät är anslutet till distributionsnätet, innan säljaren (i praktiken nättinnehavaren) har gett tillstånd till inkoppling.

Ändringar i punkt 4.6

Precisering: Användaren är skyldig att anmäla säljaren (i praktiken nättinnehavaren) om särskilda separat förutnämnda elanläggningar innan de tas i drift.

Anläggningar som kräver en förhandsutredning är:

- Generatorer och annan utrustning som matar in spänning, energi eller kortslutningseffekt, bl.a. vind-, sol-, vatten- och bioenergikraftverk
- Markvärmepumpar
- Apparater för kompensering av reaktiv effekt
- Svetsaggregat
- Kompressorer
- Större elektroniskt styrd utrustning
- Större likriktare eller frekvensomformare
- Servercentraler
- Motordrift av olika slag, såsom pumpstationer

Nätinnehavaren ger på begäran användaren nödvändig information om nätets egenskaper.

Ändringar i punkt 4.6.3

Precisering: Apparater som startar ofta och kräver stor startström, såsom pumpar, kompressorer och motorer, ska utrustas med en sådan begränsning av strömmen att användningen av dem inte överskrider den i anslutningsavtalet definierade maximiströmmen enligt anslutningsstorleken eller den avtalade maximieffekten. Om dessa värden är olika stora, bestäms elförbrukningens övre gräns av det mindre värdet.

5. Elmätning och mätapparatur

Ändringar i punkt 5.1

Punkten om att användaren ska betala skäliga mätningkostnader som användaren förorsakat har strukits. Mätningen som används som grund för fakturering av nättjänsten ingår i användarens nättjänstavgift. Om eventuell annan mätning som används som grund för fakturering av nättjänsten förekommer, avtalar parterna separat om kostnaderna samt om hur mätningen ska verkställas.



Ändringar i punkt 5.4

En definition på ansvar gällande mätapparatur har tillfogats. Den avtalspart som äger mätapparaturen eller har beställt mätningstjänsten från någon annan än avtalsparten i nätavtalet svarar för fel i mätapparaturen. Ansvaret gäller också utredning och reparation av felen o.dyl. samt lämnande av nödvändig information för att rätta till eventuella faktureringsfel som beror på felen. Uppgifterna ska lämnas till de parter som förutsätts i bestämmelserna om elmarknaden samt andra berörda parter.

6. Mätaravläsning och överföring av mätdata

Ändringar i punkt 6.1

Grunderna för behandling av mätningsuppgifter har ändrats att motsvara den uppdaterade dataskyddslagstiftningen. Användaren ska tillåta tillträde till mätaren samt avläsning och överföring av mätdata från mätapparaturen och användning av mätdata på det sätt som balansavräkningen och mätningen kräver, så som föreskrivits om saken eller så som är nödvändigt för att uppfylla skyldigheter enligt de lagar samt myndighetsföreskrifter och -direktiv eller skyldigheter som tillämpas i samband med kundrelationer.

7. Fakturering och betalning

Ändringar i punkt 7.1.1

Rätten att avtala om glesare faktureringsrytm än fyra gånger om året har upphört. Kravet följer vad som föreskrivs i nuvarande elmarknadslag.

10. Fel i elleveransen

Ändringar i punkt 10.3

Precisering: Nätinnehavarens tjänst är likaså felaktig om faktureringen av konsumenten är felaktig eller försenad enligt 97 § i elmarknadslagen.

Ändringar i punkt 10.5

Möjligheten att avtala om avvikelser gällande kvaliteten på el och leveranssätt har upphört att gälla i anslutningsavtalet.

17. Avgörande av tvister

Ändringar i punkt 17.1

Tillägg: Innan ärendet hänskjuts till konsumenttvistenämnden bör konsumenten kontakta konsumentrådgivningen (konsumentradgivning.fi).

