

Asiakaspaneelin toimintatavat

Yleistä

Vaasan Sähkö -konsernin (myöhemmin Vaasan Sähkö) asiakaspaneeliin valituilla on mahdollisuus vastata sähköpostitse tuleviin kyselyihin. Tutkimukset liittyvät Vaasan Sähkön toimintaan ja toimialaan. Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista ja panelisti voi milloin tahansa päättää paneelijäsenyyden.

Jokaisen kyselyn yhteydessä vastanneiden kesken arvotaan yllätyspalkintoja.

Yksityisyyden suoja

Vaasan Sähkö säilyttää ja käyttää panelistin Vaasan Sähkölle antamia tietoja näiden ehtojen mukaisesti. Vaasan sähkö kunnioittaa panelistin yksityisyyttä.

Tietojen kerääminen

Jokaisen kyselyn yhteydessä panelisti antaa tiettyjä henkilökohtaisia tietoja. Koottuihin tietoihin kuuluvat nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, asumismuoto ja muita tietoja, joiden avulla Vaasan Sähkö pystyy yhdistämään tai vertailemaan panelistien vastauksia muihin samanlaisiin tai erilaisiin ryhmiin kuuluviin henkilöihin sekä lähettämään mahdolliset arvontavoitot. Näitä tietoja voidaan luovuttaa asiakaspaneelin käyttötarkoituksen mukaisesti Vaasan Sähkön palveluntuottajille.

Tämän lisäksi Vaasan Sähkö ja yhteistyökumppani kokoavat määrättyjä tietoja jokaiselta verkkosivun käyttäjältä, riippumatta siitä, ovatko he liittyneet paneeliin. Nk. palvelinlokeja käytetään anonyymien tiedon keräämiseen kuten esim. selaintyyppi, internet-operaattori, sivu, jolta käyttäjä saapuu ja jolle tämä poistuu, alustatyyppi, aika-/päivämääräleima, sekä klikkausten lukumäärä. Verkkosivu käyttää myös evästeitä verkkosivun käyttöä koskevan tiedon keräämiseen.

Henkilötietojen käyttö

Vaasan Sähkö -konserni käyttää panelistin henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaan.

Vaasan Sähkö ei myy, vuokraa tai luovuta mitään tietoja, joiden avulla panelisti voi olla minkään ulkopuolisen kolmannen osapuolen tunnistettavissa, lukuun ottamatta palveluntuottajia, jotka avustavat Vaasan Sähköä esim. tietojen säilyttämisessä tai kyselyjen tekemisessä.

Yksilön henkilöllisyys on poistettu kaikista kyselyanalyysien tuloksista, eikä paneelin yksittäisen jäsenen tietoja ole mahdollista jäljittää.

Vaasan Sähkö ei käytä vain kyselyyn antamiasi henkilötietojasi lähettääkseen kaupallisia tarjouksia, joita panelisti ei ole pyytänyt. Vaasan Sähkö käyttää luovutettuja tietoja ottaakseen yhteyttä panelisteihin tiettyjä tarkoituksia varten, esim. lähettääkseen sähköpostikyselyjä tai paneeliin liittyviä kilpailuja koskevia tiedonantoja.



Panelisti antaa lisäksi suostumuksensa tulla kutsutuiksi ryhmäkeskusteluihin, jotka Vaasan Sähkö kokoaa erilaisia teemoja varten. Osallistuminen on vapaaehtoista ja edellyttää osallistujalta aktiivista valintaa.

Vaasan Sähkö luovuttaa henkilökohtaisia tietoja vain lain niin vaatiessa tai jos Vaasan Sähköllä on vilpittön syy olettaa, että tietojen luovuttaminen on välttämätöntä (a) juridisten velvoitteiden, tuomioistuinpäätösten tai haasteiden vaatimusten noudattamiseksi, (b) Vaasan Sähkön oikeuksien turvaamiseksi ja puolustamiseksi tai (c) Vaasan Sähkön käyttäjien tai muiden oikeuksien, omaisuuden tai muiden intressien suojaamiseksi, mikäli kyseiset intressit ovat painavampia kuin panelistin yksityisyyden loukkaamiselta suojaamisen intressit.

Tietoturva

Vaasan Sähkö käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja turvataksaan panelistin tiedot. Vaasan Sähkö salaa panelistin verkkosivuston kautta antamat tiedot 128-bittisellä salauksella, joka on turvallisen salauksenstandardi alalla. Internetin ominaisuuksien ja verkkoturvaluustoimenpiteiden virheriskin vuoksi Vaasan Sähkö ei kuitenkaan voi taata, että tiedot ovat täysin turvassa.

Sen lisäksi, että Vaasan Sähkö suojaa yksityiset tiedot salauksen avulla verkossa, Vaasan Sähkö pyrkii suojaamaan panelistin tiedot myös verkon ulkopuolella. Pääsy tietoihin on vain nimetyillä työntekijöillä henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Henkilötietoja tallentavat palvelimet on sijoitettu turvalliseen ympäristöön Suomessa.

Evästeiden käyttö

Vaasan Sähkö ja yhteistyökumppani käyttävät sivuillaan evästeitä takaamaan sen, että palvelu on tehokas ja käyttäjäystävällinen. Sivuston tallentamia evästeitä voidaan käyttää tilastotietojen tuottamiseen sekä parhaan mahdollisen käyttökokemuksen tarjoamiseksi eri päätelaitteilla. Eväste (cookie) on pieni, käyttäjän päätelaitteelle tallennettava ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta, tai siihen tallennettuja tiedostoja. Käyttäjän on mahdollista poistaa evästeiden käyttö selaimensa asetuksista.

Mikäli evästeiden tallentamista ei sallita päätelaitteen selaimessa, emme voi taata sivustomme kaikkien palveluiden asianmukaista toimintaa.

Tietojen oikaisu, päivittäminen, poistaminen ja passivoiminen

Jos panelisti ei enää halua osallistua asiakaspaneeliin, riittää kun lähettää asiasta ilmoituksen sähköpostilla Vaasan Sähkölle osoitteeseen asiakaspaneeli@vaasansahko.fi. Panelistin tiedot poistetaan tällöin rekisteristä. Hänen antamansa vastaukset jäävät kuitenkin yhteistyökumppanin palveluun 18 kk:n ajaksi sekä Vaasan Sähkön rekisteriin kunnes vastausten merkitys vanhenee. Jos panelisti on ilmoittanut poistuvansa asiakaspaneelistä, häneen ei oteta yhteyttä eikä hänen tietojään käytetä millään vastaavalla tavalla.

Muutokset



Vaasan Sähkö voi muuttaa näitä ehtoja. Mikäli Vaasan Sähkö päättää muuttaa kaikki nämä ehdot tai osan niistä, sähköpostiin lähetetään asiasta selkeä ilmoitus. Jos ehdot muuttuvat merkittävästi tai jos Vaasan Sähkö haluaa käyttää jotain panelistia yksilöivää tietoa muulla tavoin kuin tietoja kerätessä annettiin ymmärtää, panelistille ilmoitetaan asiasta sähköpostitse ja hänelle tarjotaan mahdollisuus kieltää tällainen tietojen käyttö. Mikäli Vaasan Sähkö tekee tietosuojamenetelmiin merkittäviä muutoksia, jotka vaikuttavat Vaasan Sähkön tietokantaan tallennettuihin tietoihin, Vaasan Sähkö julkaisee verkkosivustollaan asiasta selkeän tiedotteen kertoakseen asiasta panelisteille.

Yhteystiedot

Mikäli panelistilla on kysyttävää näistä ehdoista tai hän haluaa lopettaa jäsenyytensä, asiasta voi ilmoittaa sähköpostiosoitteeseen: asiakaspaneeli@vaasansahko.fi.

