

Kundpanelens förfaringssätt

Allmänt

Personerna som väljs till koncernen Vasa Elektriskas (senare Vasa Elektriska) kundpanel har möjlighet att besvara frågor som sänds via e-post. Undersökningen är förknippad med Vasa Elektriskas verksamhet och verksamhetsområde. Deltagandet i undersökningen är frivilligt och panelens medlem kan avsluta sitt medlemskap när som helst. I samband med varje förfrågan utlottas överraskningspriser bland alla som besvarat förfrågan.

Integritetsskydd

Vasa Elektriska bevarar och använder uppgifterna som panelens medlemmar lämnar i enlighet med nedannämnda villkor. Vasa Elektriska värnar om medlemmarnas integritet.

Datainsamling

I samband med varje förfrågan lämnar panelmedlemmen vissa personliga uppgifter via förfrågan. Till de insamlade uppgifterna hör namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsetid, kön, boendeform och andra uppgifter med vars hjälp Vasa Elektriska kan kombinera och jämföra medlemmarnas svar med andra personer som hör till en liknande eller annorlunda grupp samt att sända eventuella vinster. Dessa uppgifter kan överlåtas åt Vasa Elektriskas tjänsteproducenter i enlighet med kundpanelens användningsändamål. Dessutom insamlar Vasa Elektriska och samarbetspartner vissa uppgifter om alla som använder webbsidan, oavsett om de har anslutit sig till panelen eller inte. S.k. serverloggar används för att samla anonyma uppgifter, t.ex. typ av webbläsare, internet-operatör, ingångssida från vilken användaren kommer och till vilken användaren återvänder, plattform, tid-/datumstämpel och antalet klickningar. Webbsidan använder också cookies för att samla uppgifter som berör webbsidan.

Användning av personuppgifter

Koncernen Vasa Elektriska använder panelmedlemmens personuppgifter med beaktande av gällande dataskyddslag. Vasa Elektriska varken säljer, hyr ut eller överlåter uppgifter, med vars hjälp panelmedlemmen kan bli igenkänd av utomstående tredje part, med undantag av tjänsteleverantörerna, som bistår Vasa Elektriska med exempelvis lagring av uppgifter eller enkätundersökningar. Individens identitet har tagits bort från alla analysresultat för att uppgifterna om den enskilda panelmedlemmen inte ska kunna spåras. Vasa Elektriska utnyttjar aldrig kundpanelens personuppgifterna för att sända kommersiella erbjudanden som panelmedlemmen inte har bitt om. Vasa Elektriska använder uppgifterna som överlåtit för att kontakta panelmedlemmen i visst syfte, t.ex. för att sända förfrågningar via e-post eller information om tävlingar som berör kundpanelen. Panelmedlemmen ger dessutom sitt samtycke till att bli kallad till gruppdiskussioner, som Vasa Elektriska ordnar för att behandla olika teman. Deltagandet är frivilligt och kräver aktiva val av deltagaren.

Vasa Elektriska överlämnar personliga uppgifter enbart om lagen förutsätter eller om Vasa Elektriska är övertygad om att en överlåtelse är nödvändig på grund av (a) juridiska skyldigheter, domstolsbeslut eller stämningskrav, (b) för att skydda och försvara Vasa Elektriskas rättigheter eller (c) för att skydda Vasa Elektriskas användare eller andra rättigheter, egendom eller andras intressen, såvida ifrågavarande intressen är viktigare än att skydda intrång i panelmedlemmens integritet.



Dataskydd

Vasa Elektriska använder kommersiellt rimliga metoder för att skydda panelmedlemmens uppgifter. Vasa Elektriska skyddar uppgifterna som panelmedlemmen lämnat via webbsidan med en 128-bit kryptering, som är standard inom branschen. På grund av egenskaperna för intranätet och riskerna för uppkomsten av fel inom nätsäkerheten kan Vasa Elektriska inte garantera att uppgifterna är fullständigt skyddade.

Förutom att skydda privata uppgifter genom kryptering i nätet strävar Vasa Elektriska även efter att skydda panelmedlemmens uppgifter utanför nätet. Enbart vissa utnämnda personer med personliga användaridentifikationer har tillgång till uppgifterna. Servrarna som lagrar personuppgifter i Finland är placerade i en säker miljö.

Användning av kakor (cookie)

För att garantera en effektiv och användarvänlig tjänst använder Vasa Elektriska och samarbetspartner cookies för inloggning på webbplatsen. Lagrade kakor på webbplatsen kan användas för uppgörande av statistik och erbjuder bästa möjliga användarerfarenhet på olika terminaler.

En cookie är en liten textfil som sparas och förvaras på användarens terminal. Kakorna skadar inte användarens terminal eller filer som sparats i terminalen. Användaren kan stänga av cookie-funktionen via webbläsaren. Om cookies inte är tillåtna i terminalens webbläsare kan vi inte garantera att alla tjänster på vår webbsajt fungerar tillförlitligt.

Rättelse, uppdatering, avföring och passivering av uppgifter

Om medlemmen inte längre vill delta i kundpanelen räcker det med att hen sänder ett meddelande via e-post åt Vasa Elektriska på adressen kundpanel@vasaelektriska.fi. Efter meddelandet raderas panelmedlemmens uppgifter från registret. Svaren som medlemmen har lämnat blir dock kvar i tjänsten i 18 månader samt i Vasa Elektriskas register ända tills svaren inte längre har någon betydelse. Om medlemmen har meddelat att hen lämnar kundpanelen varken kontaktar eller använder Vasa Elektriska längre medlemmens uppgifter.

Ändringar

Vasa Elektriska kan i något skede ändra på dessa villkor. Om Vasa Elektriska bestämmer sig för att ändra på alla dessa villkor eller en del av dem sänds ett meddelande om ändringen via e-post. Om villkoren ändras avsevärt eller om Vasa Elektriska vill använda någon individuell uppgift om panelmedlemmen på annat sätt än vad som angavs då uppgifterna insamlades, informeras medlemmen via e-post och erbjuds en möjlighet att förbjuda att uppgifterna används. Om Vasa Elektriska gör betydande ändringar i dataskyddet, som inverkar på lagrade uppgifter i databasen, publicerar Vasa Elektriska ett meddelande på sin webbplats som förklarar ändringen för panelmedlemmarna.

Kontaktuppgifter



Om panelmedlemmen har frågor gällande nämnda villkor eller vill avsluta sitt medlemskap i panelen sker det via e-post till adressen: kundpanel@vasaelektriska.fi.

